

---

# 2019년 지역아동센터 평가설명회자료집

---

2019. 3.



보건복지부 위탁

**지역아동센터중앙지원단**

# ||| 목 차 |||

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| I . 2019년 지역아동센터 평가 운영 .....  | 3  |
| 1. 평가 개요 .....                | 3  |
| 2. 평가사업체계 .....               | 5  |
| 3. 평가절차 .....                 | 6  |
| 4. 평가추진일정(안) .....            | 7  |
| 5. 평가절차별 세부추진 내용 .....        | 8  |
| II . 2019년 지역아동센터 평가 지표 ..... | 19 |
| 1. 진입평가지표 .....               | 20 |
| 2. 심화평가지표 .....               | 46 |

부록 2019년 지역아동센터 평가 Q & A (p.72)

2019년 지역아동센터 평가관련 서류 (p.76)

# I 2019년 지역아동센터 평가운영

## 1 평가개요

### □ 평가근거

- 「사회복지사업법」 제43조의2 및 「아동복지법 시행령」 제54조, 「보조금관리에 관한 법률」 제18조

### □ 평가대상

- 진입평가, 심화평가, 운영비지원 특례평가\* 대상 시설

\* 운영비지원 여부 결정평가로 매 3년마다 실시되는 심화평가와는 별도로 운영·관리

### □ (평가일정) '19. 1월 ~ 12월

| 평가   | 구분                                                                                                                                                                                                                                                                    | 비고 |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 진입평가 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 평가설명회('19.3월~4월)</li><li>· 평가신청 및 자체평가서 입력('19년 4월 5주~5월 1주)</li><li>· 현장평가 진행('19년 5월 4주~7월1주 중)</li><li>· 평가결과 통지('19년 9.1주)</li></ul>                                                                                      |    |
| 심화평가 | <ul style="list-style-type: none"><li>· 평가설명회('19.3월~4월)</li><li>· 평가신청 및 자체평가서 입력('19년 4월 5주~5월 1주)</li><li>· 현장평가 진행('19년 5월 4주~7월1주 중)</li><li>· 평가결과 통지('19년 9.1주)</li><li>· 평가미통과 시설 집중컨설팅 참여('19.9월 1주~11월.2주)</li><li>· 평가미통과 시설 운영개선계획서 심사('19. 11)</li></ul> |    |

\* 운영비 지원 특례 평가는 개별시설별 연중 상시

## □ 평가지표

- 진입평가와 심화평가는 동일지표·동일배점으로 4개 영역 17개 지표로 평가

| 지표 체계             | 평가 영역             | 배점  |                  |
|-------------------|-------------------|-----|------------------|
|                   |                   | 원점수 | 가중치              |
| 4개 영역<br>(17개 지표) | • 아동권리영역(2개 지표)   | 10  | 지표별<br>1.1~1.5범위 |
|                   | • 프로그램영역(3개 지표)   | 30  |                  |
|                   | • 아동개별지원영역(5개 지표) | 25  |                  |
|                   | • 운영기반영역(7개 지표)   | 35  |                  |
| 계                 |                   | 100 | 122.5점           |

\* 평가총점은 평가지표별 가중치 합계점수로 최종결과 산출

\*\* 운영비지원 특례평가는 별도의 평가지표로 구성

## □ 평가방법

- (자체평가) 평가신청 및 온라인(평가시스템) 자체평가서 작성·입력
- (현장평가) 자체평가 자료를 기본으로 평가위원(3인 1조)의 현장방문 평가
- (재평가) 심화평가 미통과(non-pass)시설은 2단계 컨설팅 후 재평가
  - \* 진입평가와 운영비 지원 특례시설평가는 재평가 미실시

## □ 평가결과

- 중앙평가위원회에서 진입평가와 심화평가 등급별 대상시설 확정 후 최종평가 결과 결정
- 평가결과(A,B,C,D/미통과)를 활용하여 운영비 및 컨설팅 지원 등

## □ 중앙평가위원회 운영

- (목적) 진입 및 심화평가결과를 확정하고, 컨설팅 대상 및 미통과 시설을 선정
- (구성) 보건복지부, 지역아동센터중앙지원단, 아동복지전문가, 지역아동센터시도지원단장, 지역아동센터담당업무 지자체 공무원, 지역아동센터관련단체 등
- (운영) 지역아동센터중앙지원단에서 중앙평가위원회 운영규정\*에 따름

\* 구성된 중앙평가위원회의 내부 심의에 따라 제·개정

- (역할) 컨설팅 대상시설(미흡(D등급) 및 미통과(non-pass)) 시설 선정, 미통과(non-pass) 시설의 운영개선계획서 심사, 운영개선계획서 실제 추진 실적으로 재평가 진행, 재평가결과 통과·미흡(D등급)·미통과 시설 최종확정

## 2 평가사업 추진체계

### □ 추진체계별 역할

| 구 분              |                 | 주요 담당업무                                                                                                                                                  |
|------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평<br>가<br>운<br>영 | 보건복지부           | ·평가업무 총괄<br>(평가업무 시도위탁, 평가계획수립, 평가편람 확정 등)<br>·종합평가결과 활용 및 정책반영                                                                                          |
|                  | 시·도             | ·시·군·구에 대한 평가 총괄(평가대상시설 복지부 보고 등)<br>·평가결과 활용 및 정책반영                                                                                                     |
|                  | 시·군·구           | ·특례적용 시설 선정 및 복지부(중앙지원단) 공문 통보<br>·현장평가 참여 및 점검결과 중앙지원단 통보<br>·평가지시설관리, 점검시행 등 평가결과 활용<br>·특례시설 사전 확인 및 현장평가 의무배석                                        |
| 평<br>가<br>진<br>행 | 중앙지원단           | ·평가편람·평가지표 개발 및 평가대상시설 평가안내<br>·평가대상시설 설명회, 평가위원 구성·교육·관리<br>·평가결과 개별시설 통보<br>·자체평가·현장평가, 모니터링 지원 및 온라인시스템 관리<br>·중앙평가위원회 운영<br>·평가결과 보고 및 종합평가 결과보고서 작성 |
|                  | 지역아동센터시도<br>지원단 | ·평가위원 추천 및 관리<br>·현장평가지원(평가안내 및 홍보, 현장평가모니터링 등)<br>·평가대상 시설 교육 및 운영컨설팅 진행                                                                                |

## 3

## 평가절차

| 단계           | 내용                                                                                                                                                                                                            | 주체                      |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 평가대상선정       | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가대상시설 선정 및 통보</li> <li>평가비용교부(시·도→중앙지원단)</li> </ul>                                                                                                                   | 보건복지부                   |
| 평가준비         | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가대상시설 평가설명회 및 평가사업 안내</li> <li>평가위원 선정 및 교육</li> </ul>                                                                                                                | 보건복지부<br>(중앙지원단)        |
| 평가신청         | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가신청서 및 자체평가서 작성·입력(DB)</li> </ul>                                                                                                                                     | 평가대상시설                  |
| 현장평가         | <p>-작성·입력기간 내 미참여시설에 대한 평가연기·거부확인 및 확정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 자체평가 확인 및 현장평가 진행<br/>(평가결과 이의제기 및 보정)</li> <li>*시·도 교차로 진행</li> <li>*담당공무원 평가참여</li> </ul> <p>-현장평가기간 동안 평가모니터링 진행</p> | 보건복지부<br>(중앙지원단)        |
| 평가결과 심의      | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가결과확정회의를 통하여 평가결과 최종 심의</li> <li>중앙평가위원회 통하여 재평가대상 선정</li> </ul>                                                                                                      | 보건복지부<br>(중앙지원단)        |
| 평가결과 통지      | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가결과 확정 및 보고, 평가결과통지</li> <li>정부보조금 지원 반영, 컨설팅지원 등 평가활용</li> </ul>                                                                                                     | 보건복지부<br>(중앙지원단)<br>지자체 |
| 평가결과 정리 및 보고 | <ul style="list-style-type: none"> <li>중앙지원단: 평가결과 정리 및 보고</li> <li>보건복지부: 평가결과종합보고서 작성 및 정책 방향 수립</li> </ul> <p>-집중컨설팅 후 익년도 시도지원단 운영컨설팅 진행</p> <p>-운영컨설팅 후 재평가 진행</p>                                       | 보건복지부<br>(중앙지원단)        |
| 심화평가 재평가     | <ul style="list-style-type: none"> <li>재평가 신청서 및 자체평가 제출, 평가비용 납부(30만원)</li> <li>*운영컨설팅 및 운영개선계획서 심사 후 참여</li> <li>*진입평가와 특례평가는 별도의 재평가 없음</li> </ul>                                                         | 중앙지원단<br>보건복지부          |

## 4

## 평가추진일정(안)

| 단계              |          | 내용                                                                                                                                                 | 주체                            |
|-----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 평가대상 선정 및 평가준비  | '19. 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>2019년도 평가계획 수립</li> </ul>                                                                                   | 보건복지부<br>(중앙지원단)<br>지자체       |
|                 | '19. 3   | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가비용교부(지자체→ 중앙지원단)</li> <li>평가대상시설 선정(지자체)</li> <li>평가대상시설 평가설명회 및 평가사업 안내</li> <li>평가위원 선정 및 교육</li> </ul> |                               |
| ↓               |          |                                                                                                                                                    |                               |
| 자체평가            | '19.5    | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가신청서 및 자체평가서 작성·입력(DB)</li> </ul>                                                                          | 평가시설                          |
| ↓               |          | -작성·입력기간 내 미참여시설에 대한 평가연기·거부확인 및 확정                                                                                                                |                               |
| 심화평가<br>현장평가    | '19.5~6  | <ul style="list-style-type: none"> <li>온라인 자체평가 확인 및 현장평가 진행 (이의제기 및 처리, 모니터링)</li> </ul>                                                          | 보건복지부<br>(중앙지원단)              |
| ↓               |          | -시도교차평가 진행<br>-현장평가기간 동안 평가모니터링 진행                                                                                                                 |                               |
| 평가결과<br>심의      | '19.7    | <ul style="list-style-type: none"> <li>중앙평가위원회 통하여 평가결과 최종 심의</li> </ul>                                                                           | 보건복지부<br>(중앙지원단)<br>(중앙평가위원회) |
| ↓               |          |                                                                                                                                                    |                               |
| 평가결과<br>확정 및 통지 | '19.9    | <ul style="list-style-type: none"> <li>평가결과 확정 및 보고, 평가결과통지</li> <li>미흡시설 선정 통보</li> </ul>                                                         | 보건복지부<br>(중앙지원단)<br>지자체       |
| ↓               |          |                                                                                                                                                    |                               |
| 집중컨설팅           | '19.9~11 | <ul style="list-style-type: none"> <li>심화평가 미통과시설 운영개선계획서 심사 및 집중컨설팅 진행(시도지원단)</li> </ul>                                                          | 시도지원단<br>중앙평가위원회              |
| ↓               |          | -집중컨설팅 후 익년도 시도지원단 운영컨설팅 진행<br>-운영컨설팅 후 재평가 진행                                                                                                     |                               |
| 평가결과<br>보고      | '19.12   | <ul style="list-style-type: none"> <li>중앙지원단 : 평가결과 정리 및 보고</li> <li>보건복지부 : 평가결과종합보고서 작성 및 정책방향 수립</li> </ul>                                     | 중앙지원단<br>보건복지부                |

## 1. 평가대상시설 선정

### □ 진입평가

- ('18년 이전 신고시설) 신고 후 평가직전 12개월 이상 매월 평균 10인 이상 이용아동에 대한 운영실적이 있는 신규시설로 지자체에서 대상 선정
- ('18년 1월 1일 이후 신고시설\*) 아래 조건을 모두 만족하는 신규 시설에 한해 지자체에서 대상 선정하여 진입평가 참여가능

#### \* '18.1.1. 이후 신고시설의 진입평가 선정기준

- (시설운영) 신고 후 진입평가 신청 전까지 12개월 이상 운영하고 있는 신규시설
- (아동정원) 신고 후 진입평가 신청 전까지 12개월 이상 이용아동수가 10명 이상이면서 신고정원 70% 이상 유지하고 있는 신규시설
  - \* 이용아동수가 신고정원의 70% 이상이라도, 10명 미만이면 평가참여불가
- (법정종사자) 신고 후 진입평가 신청 전까지 연속하여 12개월 이상 법정종사자 결원 없이 유지·운영하고 있는 신규시설
  - \* 종사자 사직 등 결원 발생하였더라도 해당 월에 총원이 즉시 이루어진 경우는 유지 인정
- (지도점검) 신고 후 진입평가 신청 전까지 행정처분 이력이 없는 신규시설
- (화재보험) 신고 후 진입평가 신청 전까지 연속하여 12개월 이상 화재보험 가입·유지하고 있는 신규시설
- (사회복지시설정보시스템) 신고 후 진입평가 신청 전까지 연속하여 사회복지시설정보 시스템을 활용하고 있는 신규시설

- **(심화평가)** 정부보조금 지원시설 중 3년 이상 운영실적이 있는 기존시설로 '16년 진입 및 심화평가 참여시설은 '19년 심화평가 의무참여
- **(운영비지원 특례평가)** 정부보조금을 지원받고 있는 시설로 특례적용 후 아동·종사자 변동이 없고, 6개월 이상 지속 운영한 실적 있는 시설

## 2. 평가준비

### □ 평가대상시설 설명회

- 평가대상시설에 평가세부실행계획 및 평가지표, 자체평가자료 작성 방법 등 안내

### □ 평가위원 구성 및 교육

- 자격기준 충족하는 외부(학계)위원 및 현장위원과 공무원을 3인 1조 편성

\* 평가위원은 기존위원 활동경력 및 자격 부합되는 인원 중 우수인력으로 선정

\*\* 지자체 공무원은 평가대상시설 소속 담당공무원(지역아동센터담당 및 복지업무 담당 현직공무원)

\*\*\* 평가 불공정 등 평가와 관련된 민원 제기 등이 있는 경우 위원 선정 제외

\*\*\*\* 진입평가 상시 진행에 따라 평가위원 인력풀에서 우수 평가위원 선정

- (선정절차) 지자체 및 지역아동센터시도지원단 추천 → 선정위원회 심사 → 평가위원교육 이수

- (평가위원교육) 지표적용방법 등 평가별 합동교육\* 실시(4월)

## 3. 평가신청

### □ 온라인 평가신청 및 자체평가 작성

- 평가지표에 따라 시설현황을 객관적으로 평가하여 지역아동센터 평가시스템에 자체평가서 및 평가신청서 입력·제출

\* 자체평가 작성·입력기간 내 미참여시설에 대한 평가연기·거부확인 및 확정

- 추진일정 : '19. 5월중 실시 예정

\* 특례평가는 개별시설별 일정으로 별도 진행

**\* 자체평가서 및 신청서 온라인 제출**

- 지역아동센터 평가시스템(www.icarevalue.or.kr)에서 시설아이디로 로그인하여 자체평가서 및 신청서 작성 후 기간 내 제출

step1: 지역아동센터평가시스템 로그인(지역아동센터중앙지원단의 시설아이디 사용)  
step2: 자체평가서 단계별 입력진행 (센터기본정보, 평가지표별 항목, 자체 평가점수 입력)  
step3: 최종 완료 (\*최종완료 후 수정불가함)  
step4: 현장방문평가를 대비하여 인쇄

- (주의점) 자체평가서 작성 시 허위 기재나 제출서류가 사실과 다를 경우, 평가상 불이익을 받을 수 있음
  - \* 지자체 지도점검지표(평가지표 4-5)~4-7))는 평가당일 지자체 지도점검과 연동하여 지자체 공무원이 진행

#### 4. 현장평가

□ (현장평가) 온라인 자체평가에 근거하여 관련서류 확인 등 평가위원 3인 1조로 현장방문 평가진행

○ (평가대상시설) 현장평가 전 자체평가 근거한 평가지표별 관련서류 사전 준비

- \* 평가지표와 관련된 시설 원본서류를 근거로 평가하므로 별도의 복사·제본 불필요
- \*\* 현장방문평가 당일 불필요한 서류복사나 추가가 없도록 유의

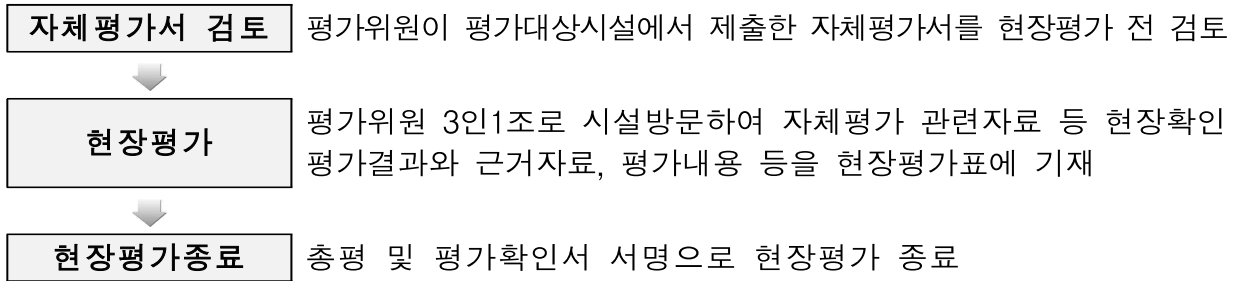
- 별도자료를 출력하지 않고 현장평가 당시 사회복지시설정보시스템으로 평가위원에게 근거자료를 제시할 수 있음

- \* 사회복지시설정보시스템으로 근거자료 제시할 경우 현장평가시간 지체되지 않도록 준비

- 현장평가 당일 자체평가서 인쇄본 3부 준비

○ (평가위원) 사전에 자체평가서를 검토하고 현장평가 진행

- \* 평가위원은 현장평가일정을 확인하여 평가대상시설에 재안내(담당공무원과 일정이 맞지 않을 경우 별도일정으로 진행가능)



- ① 현장방문평가는 법정종사자 참여를 원칙으로 함
- ② 시설에서는 사전 제출한 자체평가서를 기준으로 관련서류 준비(또는 사회복지시설 정보시스템 확인가능하도록 컴퓨터 구비)하고 일정공간에 배치하여 현장평가준비
- ③ 현장평가 진행
  - 평가조별 지역아동센터를 직접 방문하여 자체평가서의 내용을 확인하는 과정으로 진행
  - 최소 1시간 이상 체류를 원칙으로 함
  - 평가위원은 보충·추가자료 등을 요청할 수 있고 평가사항을 확인하기 위해 사업담당자 등과 면담을 할 수 있음
  - 총평시간을 통해 평가에 대한 전반적인 의견 교환하며 평가영역별 결과에 대해 안내
  - \* 평가대상시설과 평가위원은 자체평가와 현장평가결과 이견이 발생할 경우, 평가지표별로 충분히 설명하고 해결할 수 있도록 함
- ④ 평가 총평
  - 평가위원간 지표별 평가결과를 검토하며 평가대상시설에 자체평가서와 상이한 부분에 대해 충분히 안내
  - 현장평가 시 평가결과에 대한 이견이 있을 경우 충분히 안내받고, 불필요한 오해 소지가 없도록 유의하며 현장평가결과에 대한 보정이 필요한 경우, 보정절차에 따라 진행
  - \* 현장평가 보정은 평가진행 중 1회에 한해 진행되며 결과확정 후 별도의 이의제기절차는 없음을 유의
  - 전반적인 평가결과를 안내받고 시설우수사항과 보완사항 등 안내
- ⑤ 현장평가확인서 작성
  - 현장평가확인서에 지역아동센터 시설장과 평가위원이 서명함으로써 평가활동 종료 (평가확인서는 평가영역별 안내를 포함하며 점수 합의 아님을 유의)
- ⑥ 평가평점 방법
  - 현장평가에서는 원점수기준으로 평가결과 산출
  - 평가지표별 가중치 적용, 지도점검대체지표(지표 4-5)~7))은 최종평가결과로 안내

## ○ 현장평가일정

- '19. 5월~6월 예정

- \* 지자체에서 해당 지역의 평가대상시설 평가일정을 지정
- \*\* 현장평가기간 중 중앙지원단, 시도지원단, 지자체 등 평가모니터링 진행
- \*\*\* 담당공무원의 현장평가는 시군구의 지도점검과 같이 시행하는 것을 원칙으로 하나 지자체별 평가대상수나 평가일정 등에 따라 지도점검 일정은 현장평가와 별도 진행될 수 있음

## □ 평가재신청제도

- 목적 : 평가의 객관성을 제고하기 위해 평가 재신청 사유가 발생한 경우, 현장평가 시 평가중단을 요청하고 재신청하도록 함
- 사유 : 평가진행 초기 평가위원의 고압적인 태도, 비속어 사용, 평가와 무관한 질문이나 행위 등 현저히 평가받기 어렵다고 판단되는 사유
- 추진일정 : 현장평가 당일
- 처리방법 : 신청서 접수(현장평가당일/중앙지원단으로 이메일접수) → 평가재신청 비용입금(3일 내 입금/전액자부담 500,000원) → 재신청 결정 및 일정통보
- \* 평가재신청 후 개인의지나 상황에 따라 평가를 받지 않는 경우, 2년간 자부담시설로 전환(2년 후 진입평가대상)

## □ 현장평가 보정 절차

- 신청방법 : 평가대상시설은 이메일 등 객관적 증빙이 가능한 방법을 활용하여 신청서와 관련 증빙서류를 중앙지원단으로 접수

| * 현장평가 보정에 해당되는 사항                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 현장평가를 미 실시한 경우                                                                               |
| ② 현장평가지 60분 이내에 형식적으로 진행된 경우                                                                   |
| ③ 교육관련 외부기관에서 발급하는 증빙서류를 현장평가 당시 불가피하게 미구비한 경우<br>(의무교육 등 교육관련 사항)                             |
| * 현장방문평가 후 미비한 서류를 수정·보완하여 추가로 작성한 경우는 해당되지 않음                                                 |
| ** 현장평가 중 발생한 위의 3가지 사항에 대한 보정신청은 평가기간 중 1회에 한해 처리되며,<br>평가 종료 후 최종평가결과에 대한 별도의 이의신청제도는 없음을 유의 |

- 신청기한 : 현장평가 당일로부터(공휴일, 주말 포함) 7일 이내

\* 평가종료 후 최종평가결과에 대한 별도의 이의신청제도는 없음

- 처리절차

- 현장평가결과 보정에 대한 신청접수 후 해당 사안에 대한 적합성 여부를 판단하여 서면결과통보 또는 별도의 평가조를 편성하여 현장평가 재실시 등의 절차를 거쳐 처리함

- \* 미통과(non-pass)시설 재평가의 경우 별도의 현장평가 보정절차 및 이의신청 제도가 없음을 유의

## ☐ 만족도 조사

- 현장평가 기간 평가대상시설에 평가위원 등에 대한 만족도조사 진행

## 5. 평가결과 검토 및 확정

### ☐ 현장평가검토

- 평가결과 확정 전에 평가결과검수회의를 통해 평가위원이 제출한 현장평가표와 시스템에 입력한 현장평가결과를 확인

### ☐ 평가결과 확정

- 중앙평가위원회에서 해당연도 평가결과 확정
  - 통과시설(4개 등급별(A~D등급) 시설)과 미통과(non-pass)시설 확정
  - 평가결과, 지역특성, 운영현황, 종사자역량, 개선의지 등 다면적 종합심사 통해 컨설팅 대상시설(미흡(D등급) 및 미통과(non-pass)시설) 최종확정

## 6. 평가결과통지

### ☐ 중앙지원단에서는 최종 확정된 평가점수와 등급을 개별 시설에 통지

- (평가대상시설) 지역아동센터평가시스템([www.icarevalue.or.kr](http://www.icarevalue.or.kr))에서 시설 아이디로 로그인하여 평가결과 확인 및 출력

\* 중앙지원단에서는 평가대상시설에서 평가결과를 확인할 수 있도록 공문으로 안내

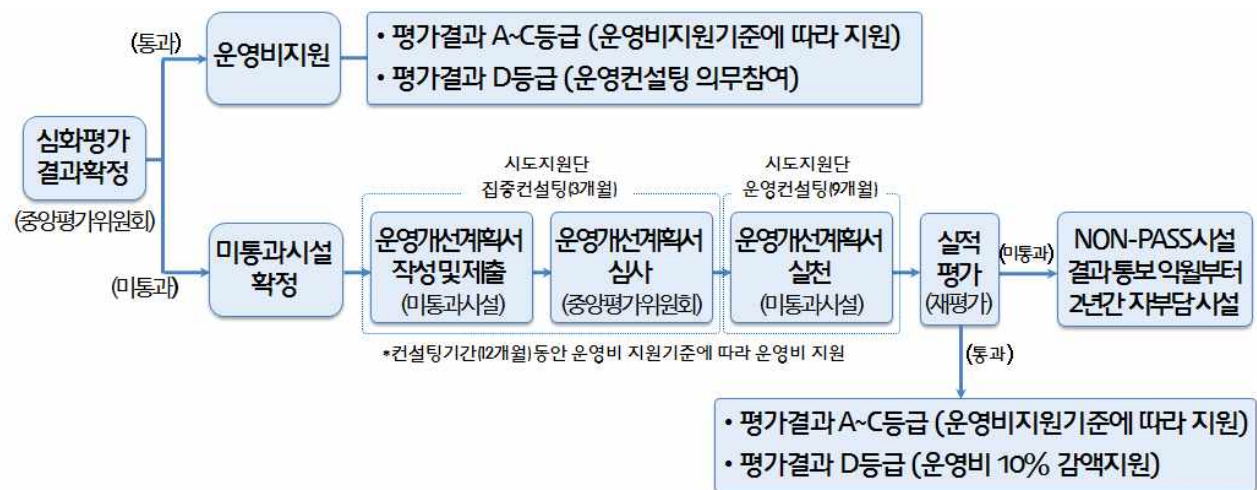
- 추진일정 : '19. 9월 예정

## 7. 평가결과활용

- ☐ (평가결과활용) 평가결과에 따라 정부보조금 및 컨설팅 지원, 재평가, 정책수립 반영 등 활용

- 평가결과 A~C등급시설은 운영비 지원기준에 따라 운영비 지원
- 평가결과 D등급이하인 미흡(D등급) 및 미통과(non-pass)시설은 시설 운영역량제고를 위한 컨설팅 의무참여
  - 미흡(D등급) 및 미통과(non-pass)시설 컨설팅은 지자체에서 시도지원단으로 의뢰
  - 심화평가결과 미통과(non-pass) 시설은 1년간의 맞춤형 컨설팅 의무 참여 후 재평가 참여가능

## □ 심화평가 결과에 따른 지원 절차



### 1) 심화평가 미흡(D등급) 시설에 대한 컨설팅 지원

- 평가결과 미흡(D등급) 시설의 운영역량개선을 위해 운영컨설팅 지원
- 지자체에서 시도지원단으로 운영컨설팅 의뢰하여 10시간의 컨설팅 진행
  - 컨설팅 미참여시 운영비 10% 감액 지원

### 2) 심화평가 미통과(non-pass)시설에 대한 운영관리

- 미통과(non-pass)시설의 운영개선과 지속적인 관리를 위한 2단계 맞춤형 컨설팅 지원
- (컨설팅 운영) 지자체에서 시도지원단으로 의뢰하여 운영개선계획

서를 통한 집중컨설팅과 운영컨설팅을 1년간 지원

- (집중컨설팅) 평가결과 확정 후 평가결과분석 및 시설운영개선을 위해 시도지원단에서 3개월간 집중컨설팅 지원

- 미통과(non-pass)시설은 지역특성, 시설의 강·약점, 평가결과 등을 분석하여 운영개선계획서 작성하여 중앙평가위원회에 제출
- 중앙평가위원회에서는 운영개선계획서에 대해 서면심사 진행
- 운영개선계획서 심사 미통과 시, 심사결과가 확정되는 월의 다음달부터 2년간 자부담 시설로 전환

- (운영컨설팅) 중앙평가위원회 심사를 통해 확정된 운영개선계획서에 따라 시도지원단에서 9개월간 운영컨설팅 지원

\* 운영컨설팅은 지자체 담당공무원 의무참여를 원칙으로 함

○ 컨설팅 기간동안 운영비 지원기준에 따라 운영비 지원되며 재평가결과에 따라 운영비 지원여부 결정

- 집중컨설팅 미참여 시 운영컨설팅 참여불가하며 집중컨설팅 종료되는 월의 다음달부터 2년간 자부담시설로 전환
- 운영컨설팅 미참여 시 재평가 참여불가하며 운영컨설팅 종료되는 월의 다음달부터 2년간 자부담시설로 전환

### 3) 심화평가 미통과(non-pass) 시설의 재평가

○ 운영개선계획서에 따른 실적과 운영역량에 대한 재평가 진행

- 중앙지원단은 운영개선계획서에 따른 시설 운영실적에 대해 익년도 재평가(현장평가) 실시

■ 재평가대상시설은 중앙지원단에 재평가신청서 등 관련서류 제출하고 현장평가비 납부(심화평가 재평가비(30만원)는 자부담)

\* 집중컨설팅과 운영컨설팅을 모두 참여한 시설에 한해 재평가 참여가능

■ 중앙지원단은 재평가(현장평가) 진행 후, 현장평가 결과를 중앙평가 위원회에 제출

- 중앙평가위원회는 운영실적, 컨설팅 결과, 재평가(현장평가) 결과 등에 따라 통과·미흡(D등급)시설, 미통과(non-pass)시설로 최종 평가 결과 심의·확정

\* 재평가결과에 대한 심의확정은 중앙평가위원회에서 진행

○ 미통과(non-pass) 시설의 재평가결과 활용

- 재평가결과 미흡(D등급)시설은 운영비 10% 감액 지원

- 재평가결과 미통과(non-pass) 시설은 재평가결과 통보받은 날의 다음달부터 2년간 자부담 시설로 전환

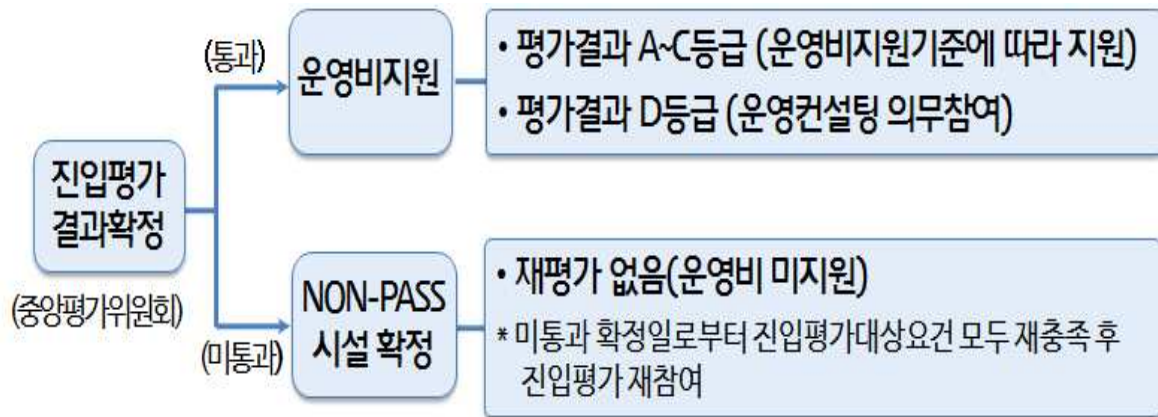
- 지원중단 2년이 되는 월의 다음달부터 평가결과\*에 따라 운영비 등을 지원하고, 평가거부 시 관련 법령에 따른 후속조치

\* 운영비지원중단시설은 지원재개 전 평가 참여하여야 하며 평가결과에 따라 운영비 재개여부 결정

[평가결과에 따른 컨설팅 및 재평가 절차]

| 구분                    |               | 내 용                                                                                                                                                          | 주 체                    |
|-----------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 컨설팅 대상시설 선정           |               | 평가결과, 지역특성, 운영현황 등 다면적인 요소 고려하여 컨설팅 대상시설 최종 선정                                                                                                               | 중앙평가위원회                |
| 컨설팅 대상시설 의뢰           |               | 지자체에서 시도지원단으로 진입·심화평가 미흡(D등급)시설과 심화평가 미통과(non-pass)시설에 대한 <b>컨설팅 의뢰</b>                                                                                      | 시·군·구→<br>시도지원단        |
| 미흡(D등급)시설 운영컨설팅       |               | 진입·심화평가결과 미흡(D등급)시설에 대한 운영컨설팅 진행                                                                                                                             | 시도지원단                  |
| 심화평가 미통과시설 (non-pass) | 집 중 컨설팅 (3개월) | <b>[집중컨설팅 진행]</b> 시도지원단에서 심화평가 미통과(non-pass) 시설에 운영개선계획서 작성을 위한 집중컨설팅 진행                                                                                     | 시도지원단                  |
|                       |               | <b>[운영개선계획서 제출]</b> 향후 운영개선을 위해 추진해야 할 과제를 수록한 운영개선계획서를 작성하여 제출                                                                                              | 지역아동센터→<br>중앙평가위원회     |
|                       |               | <b>[운영개선계획서 심사]</b> 중앙평가위원회에서 운영개선계획서 서면심사 진행<br>* 운영개선계획서 심사 미통과시설은 2년간 자부담 시설로 전환<br>* 집중컨설팅 미참여시 운영컨설팅 참여 불가하며, 집중컨설팅이 종료되는 월의 다음달부터 2년간 자부담 시설로 전환       | 중앙평가위원회                |
|                       | 운 영 컨설팅 (9개월) | <b>[운영컨설팅 진행]</b> 운영개선계획서 심사결과에 따라 지자체에서 시도지원단으로 컨설팅 의뢰<br>* 운영개선계획 과제수행에 도움을 줄 수 있는 컨설팅 진행<br>* 운영컨설팅은 지자체 담당공무원 참여를 원칙으로 함                                 | 시·군·구→<br>시도지원단        |
|                       |               | <b>[운영개선계획서 실천]</b> 운영개선계획서 내용 추진<br>* 운영비는 종전대로 정상 지원                                                                                                       | 지역아동센터                 |
|                       | 재 평가          | <b>[심화평가 재평가신청 및 재평가(현장평가)]</b> 운영컨설팅 후 중앙지원단에서 운영실적 등에 대한 재평가(현장평가)를 진행한 후 현장평가결과는 중앙평가위원회에 제출<br>* 심화평가재평가대상시설은 중앙지원단으로 재평가신청등 관련서류 제출, 현장평가비 납부           | 심화평가재평가 대상시설→<br>중앙지원단 |
|                       |               | <b>[최종평가결과 심의확정]</b> 운영실적, 컨설팅 결과, 재평가(현장평가)결과 등에 따라 통과·미흡(D등급)시설, 미통과(non-pass) 시설로 최종평가결과 심의·확정<br>* 미통과(non-pass)시설은 최종평가결과를 통보받은 날의 다음달부터 2년간 자부담 시설로 전환 | 중앙평가위원회                |

## □ 진입평가 결과에 따른 지원 절차



### 1) 진입평가 미합(D등급) 시설에 대한 컨설팅 지원

- 평가결과 미합(D등급) 시설의 운영역량개선을 위해 운영컨설팅 지원
- 지자체에서 시도지원단으로 운영컨설팅 의뢰하여 10시간의 컨설팅 진행
  - 컨설팅 미참여 시 운영비 10% 감액 지원

### 2) 진입평가 미통과(non-pass) 시설은 재평가 없음

- 미통과(non-pass)시설은 운영비 미지원
- 평가결과 통보받은 날로부터 새롭게 진입평가 대상조건(6가지)을 모두 충족한 경우, 진입평가 재신청 가능

## □ 운영비지원 특례평가 결과에 따른 지원

- 최저기준(70점)이상 시설 운영비 지원되며, 미통과(non-pass, 70점미만)시설은 재평가 없이 통보받은 날의 다음달부터 신규시설로 전환

## 1

## 평가지표체계

## □ 평가지표 체계

| 영역         | 지표                     | 원점수 | 가중치 적용점수 |
|------------|------------------------|-----|----------|
| 1. 아동권리    | 1-1) 아동의 권리보장          | 5   | 7.5      |
|            | 1-2) 아동 자치회 운영         | 5   | 7.5      |
| 2. 프로그램    | 2-1) 정서지원프로그램          | 10  | 13       |
|            | 2-2) 문화프로그램            | 10  | 13       |
|            | 2-3) 교육프로그램            | 10  | 13       |
| 3. 아동개별 지원 | 3-1) 아동 기본정보관리         | 5   | 6        |
|            | 3-2) 아동 관찰(생활)기록       | 5   | 6        |
|            | 3-3) 아동 상담             | 5   | 6        |
|            | 3-4) 보호자 상담            | 5   | 6        |
|            | 3-5) 아동개별서비스 지원        | 5   | 6        |
| 4. 운영기반    | 4-1) 시설장의 운영 이해와 노력    | 5   | 5.5      |
|            | 4-2) 종사자 의무교육          | 5   | 5.5      |
|            | 4-3) 사업계획서의 체계성        | 5   | 5.5      |
|            | 4-4) 지역사회 활동           | 5   | 5.5      |
|            | 4-5) 시설 및 환경           | 5   | 5.5      |
|            | 4-6) 회계관리              | 5   | 5.5      |
|            | 4-7) 아동 출결관리 및 5대 의무교육 | 5   | 5.5      |
| 총점         |                        | 100 | 122.5    |

## 1. 아동권리영역

| 평가지표 1-1)                                                                                                                                 |          | 아동의 권리보장                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>아동의 생존권, 보호권, 발달권의 보장을 위한 아동권리 규정 및 권리 구제 실행을 확인한다.</p> <p>■ <b>평가기간</b> : 현장평가 시점 최근 1년</p> <p>■ <b>평가항목</b></p> |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 평가항목                                                                                                                                      | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (1)<br>아동권리<br>규정                                                                                                                         | 평가<br>내용 | <p>[아동권리규정 제정 포함 검토]</p> <p>① 아동권리 및 권리보장 실천 노력, 차별(성별, 장애, 인종, 종교, 문화, 언어 정치적 이유 등)과 학대 금지, 소수집단권리보장, 권리침해 시 호소경로 장치 등을 포함</p> <p>② 아동체벌 금지규정이 있으며, 아동체벌 시 체벌한 자에 대한 처벌규정이 마련되어 있고, 모든 종사자로부터 아동체벌금지에 대한 서약서를 받음</p> <p>③ 문서관리, 비밀보장 등에 관한 규정이나 지침이 있음</p> <p>④ 아동권리규정 관련 내용을 이용아동과 보호자에게 전달하여 안내함(예. 가정통신문, 아동과 보호자 대상 교육, 소식지 등 확인 가능한 방법)</p> |
|                                                                                                                                           | 0점       | ①, ②, ③ 세 가지 요건 중 적어도 하나 이상 미비한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                           | 1점       | ①, ②, ③ 세 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                           | 2점       | ①, ②, ③, ④ 네 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (2)<br>아동권리<br>교육<br>(아동)                                                                                                                 | 0점       | 아동 대상 아동권리교육 실시를 확인할 수 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                           | 1점       | 아동대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으나, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지지 않음                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                           | 2점       | 아동대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으며, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지고 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (3)<br>아동권리<br>교육<br>(종사자)                                                                                                                | 주의<br>사항 | <p>※ 종사자대상 아동권리교육의 경우 관련내용을 첨부한 외부교육수료도 인정</p> <p>- 종사자대상 아동권리 교육은 아동대상 교육과 중복인정 불가</p> <p>- [평가지표 4-2 종사자 의무교육] 내용과 중복 허용</p> <p>- 외부교육의 경우 교육 출장보고서, 수료증, 결과 보고를 통해 교육 참여 확인</p>                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                           | 0점       | 종사자대상 아동권리교육 실시를 확인할 수 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                           | 1점       | 종사자대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으나, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지지 않음                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                           | 2점       | 종사자대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으며, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지고 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 평가지표 1-1)         |          | 아동의 권리보장                                                                                                                                                              |  |
|-------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 평가항목              | 점수       | 기준                                                                                                                                                                    |  |
| (4)<br>아동권리<br>구제 | 주의<br>사항 | ※ 사후조치는 생활복지사의 각종 일지 등 문서에서 아동의 의견 수렴을 확인할 수 있거나, 필요한 관련 사후조치가 이루어졌다는 점을 각종 일지 또는 아동자치 회의록 등 공식적인 문서를 통해 확인할 수 있어야함                                                   |  |
|                   | 평가<br>내용 | ① 아동권리가 보장되지 못 할 경우 이의 신청할 수 있는 장치(의견수렴함, 아동자치회의, 홈페이지 게시판, SNS 등)가 있음<br>② 이의신청절차가 내부 규정에 명시되어 있으며, 아동에게 아동자치회의, 게시판 등을 통해 안내되고 있음<br>③ 이의신청 의견에 대한 사후조치가 기록·관리되고 있음 |  |
|                   | 0점       | ①, ② 두 가지 요건 중 적어도 하나 이상 미비한 경우                                                                                                                                       |  |
|                   | 1점       | ①, ② 두 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                               |  |
|                   | 2점       | ①, ②, ③ 세 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                            |  |
|                   |          |                                                                                                                                                                       |  |
| ■ 지표점수            |          |                                                                                                                                                                       |  |
| 점수                |          | 기준                                                                                                                                                                    |  |
| 0점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하                                                                                                                                                |  |
| 1점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점                                                                                                                                                   |  |
| 2점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점                                                                                                                                                   |  |
| 3점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점                                                                                                                                                   |  |
| 4점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점                                                                                                                                                   |  |
| 5점                |          | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점                                                                                                                                                   |  |
| ■ 평가준비 및 확인서류     |          |                                                                                                                                                                       |  |
| 평가항목              |          | 평가준비 및 확인서류                                                                                                                                                           |  |
| (1) 아동권리규정        |          | • 운영규정, 권리규정 등                                                                                                                                                        |  |
| (2) 아동권리교육        |          | • 아동권리교육의 계획서, 일지, 평가서<br>• 종사자 대상 아동권리교육 진행 관련서류                                                                                                                     |  |
| (3) 아동권리구제        |          | • 아동자치회의록, 의견수렴함, 운영절차 및 사후조치를 확인할 수 있는 서류                                                                                                                            |  |

| 평가지표 1-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                          | 아동 자치회 운영                                                    |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|------|----|--|--|----------------------|----|--------------------|--|----|--------------------|--|----|----------------------|--|----|-----------------------|--|-----------------------|-------|--------------------------------|--|-------|--------------------------------------------------------------|--|----|----|--|--|----|---------------------|--|--|----|---------------------|--|--|----|---------------------|--|--|----|---------------------|--|--|----|---------------------|--|--|----|---------------------|--|--|------|-------------|--|--|----------------|---------------------------|--|--|------------------|----------------------------------------------------------|--|--|
| <div>■ <b>평가목적</b></div> <div>아동의 센터 운영 참여권 보장을 위한 아동자치회 운영을 확인한다.</div> <div>■ <b>평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</b></div> <div>■ <b>평가항목</b></div> <table><tr><th>평가항목</th><th colspan="3">기준</th></tr><tr><td rowspan="4">(1)<br/>아동자치회<br/>운영횟수</td><td>0점</td><td colspan="2">아동자치회 운영을 확인할 수 없음</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 1회 운영하였음</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음</td></tr><tr><td>3점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음</td></tr><tr><td rowspan="2">(2)<br/>아동자치회<br/>활성화지원</td><td>0점/1점</td><td colspan="2">아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td colspan="2">아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음</td></tr></table> <div>■ <b>지표점수</b></div> <table><tr><th>점수</th><th colspan="3">기준</th></tr><tr><td>0점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 0점</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 1점</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 2점</td></tr><tr><td>3점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 3점</td></tr><tr><td>4점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 4점</td></tr><tr><td>5점</td><td colspan="3">2개 평가 항목 점수의 총점이 5점</td></tr></table> <div>■ <b>평가준비 및 확인서류</b></div> <table><tr><th>평가항목</th><th colspan="3">평가준비 및 확인서류</th></tr><tr><td>(1) 아동자치회 운영횟수</td><td colspan="3">• 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류</td></tr><tr><td>(2) 아동자치회 활성화 지원</td><td colspan="3">• 연간사업계획서<br/>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거</td></tr></table> |                                                          |                                                              |  | 평가항목 | 기준 |  |  | (1)<br>아동자치회<br>운영횟수 | 0점 | 아동자치회 운영을 확인할 수 없음 |  | 1점 | 아동자치회를 매년 1회 운영하였음 |  | 2점 | 아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음 |  | 3점 | 아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음 |  | (2)<br>아동자치회<br>활성화지원 | 0점/1점 | 아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음 |  | 0점/1점 | 아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음 |  | 점수 | 기준 |  |  | 0점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 0점 |  |  | 1점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 1점 |  |  | 2점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 2점 |  |  | 3점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 3점 |  |  | 4점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 4점 |  |  | 5점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 5점 |  |  | 평가항목 | 평가준비 및 확인서류 |  |  | (1) 아동자치회 운영횟수 | • 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류 |  |  | (2) 아동자치회 활성화 지원 | • 연간사업계획서<br>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거 |  |  |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 기준                                                       |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| (1)<br>아동자치회<br>운영횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0점                                                       | 아동자치회 운영을 확인할 수 없음                                           |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1점                                                       | 아동자치회를 매년 1회 운영하였음                                           |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2점                                                       | 아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음                                         |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3점                                                       | 아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음                                        |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| (2)<br>아동자치회<br>활성화지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0점/1점                                                    | 아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음                               |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0점/1점                                                    | 아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음 |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 기준                                                       |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 0점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 1점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 2점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 3점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 4점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2개 평가 항목 점수의 총점이 5점                                      |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 평가준비 및 확인서류                                              |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| (1) 아동자치회 운영횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | • 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류                                |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |
| (2) 아동자치회 활성화 지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | • 연간사업계획서<br>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거 |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |    |                     |  |  |      |             |  |  |                |                           |  |  |                  |                                                          |  |  |

## 2. 프로그램

| 평가지표 2-1)                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                | 정서지원 프로그램 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동의 특성을 반영하고 정기성이 보장된 정서지원프로그램의 제공여부를 확인한다.</div> <div>■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</div> <div>■ 필수조건</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 주의 사항                                                                                                                        | <div>※ 정서지원프로그램은 다음의 사례를 의미함</div> <div>- 아동과 보호자의 심리 치료, 정서 발달, 아동의 인성과 사회성 발달을 위한 상담 및 각종 프로그램, 아동과 보호자의 관계 강화를 위한 가족 지원 프로그램, 보호자가 참여하는 자조모임 운영 등</div>                                                                                                                     |           |
| 점검 방법                                                                                                                        | <div>※ 시설장이 제시한 정서지원 프로그램을 점검</div> <div>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외</div>                                                                                                                                                                                           |           |
| 점검 항목                                                                                                                        | <div>① 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)</div> <div>② 프로그램 진행횟수가 최소 4회 이상인 경우<br/>(단, 전문가에 의한 치료프로그램 경우 전문가가 정한 회기를 인정함)</div> <div>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음</div> <div>④ 교육, 또는 문화프로그램과 중복되지 않음</div> |           |
| <div>■ 평가항목</div>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 평가방법                                                                                                                         | <div>※ 시설장이 제시한 연도별 정서지원 프로그램을 평가</div> <div>※ 각 평가항목별로 0점, 1점 또는 2점 부여</div>                                                                                                                                                                                                  |           |
| 점수                                                                                                                           | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| 0점/1점                                                                                                                        | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 0점/1점                                                                                                                        | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| 0점/1점                                                                                                                        | 연간사업계획서 분류상 정서지원프로그램 범주에 속하거나, 상기 제시된 정서지원프로그램 사례에 해당함                                                                                                                                                                                                                         |           |
| 0점/1점                                                                                                                        | 프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함                                                                                                                                                                                                                                 |           |
| 0점/1점/2점                                                                                                                     | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 0점/1점/2점                                                                                                                     | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                                                                                                                                                                                                                                       |           |
| 0점/1점/2점                                                                                                                     | 전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨                                                                                                                                                                                                                                       |           |

■ 지표점수

| 점수  | 기준           |
|-----|--------------|
| 0점  | 평가항목 총점이 0점  |
| 1점  | 평가항목 총점이 1점  |
| 2점  | 평가항목 총점이 2점  |
| 3점  | 평가항목 총점이 3점  |
| 4점  | 평가항목 총점이 4점  |
| 5점  | 평가항목 총점이 5점  |
| 6점  | 평가항목 총점이 6점  |
| 7점  | 평가항목 총점이 7점  |
| 8점  | 평가항목 총점이 8점  |
| 9점  | 평가항목 총점이 9점  |
| 10점 | 평가항목 총점이 10점 |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

|           |        |
|-----------|--------|
| 평가지표 2-2) | 문화프로그램 |
|-----------|--------|

■ 평가목적

아동에게 필요한 다양한 사회, 문화적 체험을 제공하는 문화프로그램의 운영 상황을 점검한다.

■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년

■ 필수조건

|       |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주의 사항 | <p>※ 문화프로그램은 다음의 사례를 의미함</p> <p>- 연간 1회 이상 운영되는 아동대상의 다양한 관람, 견학, 캠프, 여행, 체육대회, 자체발표회, 전시회 등의 1개 프로그램 운영 수준</p> <p>※ 문화프로그램 중 1회성으로 진행되는 프로그램은 일지와 평가서가 동시에 작성될 수 있으나 그 외 프로그램의 경우, 일지와 평가서는 분리 작성하는 것이 원칙임</p> |
| 점검 방법 | <p>※ 시설장이 제시한 문화프로그램을 점검</p> <p>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외</p>                                                                                                                                       |
| 점검 항목 | <p>① 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)</p> <p>② 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음</p> <p>③ 교육 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음</p>                             |

■ 평가항목

|          |                                                                    |
|----------|--------------------------------------------------------------------|
| 평가 방법    | <p>※ 시설장이 제시한 연도별 문화프로그램을 평가</p> <p>※ 각 평가항목별로 0점, 1점 또는 2점 부여</p> |
| 점수       | 기준                                                                 |
| 0점/1점    | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                    |
| 0점/1점    | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                 |
| 0점/1점    | 연간사업계획서 분류상 문화프로그램의 범주에 속한다고 판단됨                                   |
| 0점/1점    | 프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함                     |
| 0점/1점/2점 | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                       |
| 0점/1점/2점 | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                           |
| 0점/1점/2점 | 전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨                           |

■ 지표점수

| 점수  | 기준           |
|-----|--------------|
| 0점  | 평가항목 총점이 0점  |
| 1점  | 평가항목 총점이 1점  |
| 2점  | 평가항목 총점이 2점  |
| 3점  | 평가항목 총점이 3점  |
| 4점  | 평가항목 총점이 4점  |
| 5점  | 평가항목 총점이 5점  |
| 6점  | 평가항목 총점이 6점  |
| 7점  | 평가항목 총점이 7점  |
| 8점  | 평가항목 총점이 8점  |
| 9점  | 평가항목 총점이 9점  |
| 10점 | 평가항목 총점이 10점 |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

| 평가지표 2-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                             | 교육프로그램 |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------|----|----|-------|---------------------------------|-------|------------------------------------|-------|----------------------------------|-------|------------------------------------------------|----------|------------------------------|----------|------------------------------------------|----------|------------------------------------------|
| <div>■ 평가목적</div> <p>아동발달에 필요한 역량 개발에 기여할 수 있는 교육프로그램의 제공 현황을 점검한다.</p> <div>■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</div> <div>■ 필수조건</div> <table><tr><td>점검 방법</td><td>※ 시설장이 제시한 교육프로그램을 평가<br/>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외</td></tr><tr><td>점검 항목</td><td>① 연간 주1회 3개월(최소10회)이상 지속적으로 운영함<br/>② 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함<br/>(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)<br/>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음<br/>④ 문화 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음</td></tr></table> <div>■ 평가항목</div> <table><tr><td>평가 방법</td><td>※ 시설장이 제시한 연도별 교육프로그램을 평가<br/>※ 각 평가항목별로 0점, 1점 또는 2점 부여</td></tr><tr><td>점수</td><td>기준</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td>프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td>프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td>연간사업계획서 분류상 교육프로그램의 범주에 속한다고 판단됨</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td>프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함</td></tr><tr><td>0점/1점/2점</td><td>프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨</td></tr><tr><td>0점/1점/2점</td><td>프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨</td></tr><tr><td>0점/1점/2점</td><td>전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                             |        | 점검 방법 | ※ 시설장이 제시한 교육프로그램을 평가<br>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외 | 점검 항목 | ① 연간 주1회 3개월(최소10회)이상 지속적으로 운영함<br>② 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함<br>(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)<br>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음<br>④ 문화 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음 | 평가 방법 | ※ 시설장이 제시한 연도별 교육프로그램을 평가<br>※ 각 평가항목별로 0점, 1점 또는 2점 부여 | 점수 | 기준 | 0점/1점 | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함 | 0점/1점 | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함 | 0점/1점 | 연간사업계획서 분류상 교육프로그램의 범주에 속한다고 판단됨 | 0점/1점 | 프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함 | 0점/1점/2점 | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨 | 0점/1점/2점 | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨 | 0점/1점/2점 | 전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨 |
| 점검 방법                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ※ 시설장이 제시한 교육프로그램을 평가<br>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외                                                                                                                                              |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 점검 항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ① 연간 주1회 3개월(최소10회)이상 지속적으로 운영함<br>② 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함<br>(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)<br>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음<br>④ 문화 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음 |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 평가 방법                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ※ 시설장이 제시한 연도별 교육프로그램을 평가<br>※ 각 평가항목별로 0점, 1점 또는 2점 부여                                                                                                                                                     |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 기준                                                                                                                                                                                                          |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                                                                                                                                                             |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                                                                                                                                                          |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 연간사업계획서 분류상 교육프로그램의 범주에 속한다고 판단됨                                                                                                                                                                            |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함                                                                                                                                                              |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점/2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                                                                                                                                                                |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점/2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                                                                                                                                                                    |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |
| 0점/1점/2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨                                                                                                                                                                    |        |       |                                                                |       |                                                                                                                                                                                                             |       |                                                         |    |    |       |                                 |       |                                    |       |                                  |       |                                                |          |                              |          |                                          |          |                                          |

■ 지표점수

| 점수  | 기준           |
|-----|--------------|
| 0점  | 평가항목 총점이 0점  |
| 1점  | 평가항목 총점이 1점  |
| 2점  | 평가항목 총점이 2점  |
| 3점  | 평가항목 총점이 3점  |
| 4점  | 평가항목 총점이 4점  |
| 5점  | 평가항목 총점이 5점  |
| 6점  | 평가항목 총점이 6점  |
| 7점  | 평가항목 총점이 7점  |
| 8점  | 평가항목 총점이 8점  |
| 9점  | 평가항목 총점이 9점  |
| 10점 | 평가항목 총점이 10점 |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

### 3. 아동개별지원 영역

#### ■ 평가 준비사항 (평가대상시설)

- 1) 전체아동 대상으로 아동개별지원영역의 평가기준을 참고하여 평가준비
- 2) 현장평가당일 전체 이용아동리스트를 준비하여 평가위원에게 제시
  - \* 전체 이용아동리스트는 현재 이용아동의 아동명과 등록일을 명기
  - \* 현장평가 시 아동의 개인정보보호조치와 개별아동파일관리여부를 확인해야 함으로 이용아동 전원의 파일이 잠금장치되어 관리·보관한 상태로 확인
- 3) 평가위원이 요청에 따라 시설에서 선정한 아동파일을 전달

#### ■ 평가 진행 절차

| 단계  | 평가 대상                   | 평가 내용                                                                                                                                                        | 평가 점수                                                          |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1단계 | 이용아동전체                  | -아동개인정보보호조치 확인<br>-아동개별파일관리 확인                                                                                                                               | - 미충족 시 평가지표 3-1)<br>지표점수 0점 처리                                |
| 2단계 | 평가위원<br>무작위 선정<br>아동 3명 | -평가지표 3-1), 3-2), 3-3), 3-4), 3-5)<br>각각의 필수조건 충족여부 확인                                                                                                       | - 미충족 시 해당 지표의<br>지표점수 0점 처리                                   |
| 3단계 | 시설선정<br>아동 3명           | -평가지표 3-1), 3-2), 3-3), 3-4), 3-5)<br>각각의 필수조건 충족여부 확인<br><br>-평가지표 3-1) 중 ①필수사항기록과<br>②보호자 및 아동이용초기상담기록 항목 평가<br>-평가지표 3-2)~3-5) ①기록내용의 적절성과<br>②내용의 충실성 평가 | - 미충족 시 해당 지표의<br>지표점수 0점 처리<br><br>- 각 평가항목 점수확정 후<br>지표점수 계산 |

#### 1단계) (평가위원) 전체 이용아동의 아동개인별 파일이 관리되는지 확인

- \* 현장평가당일 잠금장치를 확인하므로 아동전원파일은 잠금장치된 캐비넷 등에 보관하고 평가 위원요청에 따라 잠금장치 해제

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가<br>방법 | ※ 이용 아동 전체를 대상으로 평가<br>※ 다음의 두 가지 사항 중 하나 이상 해당하는 경우, <b>평가지표 3-1) 0점 처리</b>                                                                                                                                                                                                                         |
| 평가<br>항목 | ① 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 <b>개인정보보호조치가 확인되지 않은 경우</b><br>- 개별아동의 정보나 기록은 아동의 사생활과 비밀보장의 원칙에 따라 철저히 관리하며, 직접적인 담당자만 관련서류를 볼 수 있으며 열람이 제한됨. 일반문서와 별도로 분리하여 캐비넷과 같이 쉽게 눈에 띄지 않는 장소에 관리·보관하고 열쇠로 잠궈 보관함<br><br>② 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 <b>아동개별파일관리가 확인되지 않은 경우</b><br>- 이용아동 파일이 아동 개인별로 마련되어 개인정보보호조치하에 관리되고 있음 |

## 2단계) (평가위원) 무작위 3명아동 파일 선정

- (1) 시설에서 제시하는 이용아동리스트 중 '19년 입소아동을 제외한 아동 중 3명을 무작위 선택함
- (2) 평가지표 3-1)~5)의 필수조건 충족여부 확인

|                         |                                                                                                           |                            |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 지표 3-1)<br>평가방법         | ※ 평가위원이 무작위로 선택한 총 3명의 필수 서류 구비 여부를 확인<br>※ 아동 3명 중 1명이라도 필수 서류를 모두 구비하지 않은 경우,<br><b>평가지표 3-1) 0점 처리</b> |                            |
| 지표 3-1)<br>아동기본<br>정보관리 | 주요 사항                                                                                                     | ※ 필수서류의 구비는 이용초기 1회 구비로 인정 |

|                           |                                                                                                                                                |  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 지표3-2)~3-5)<br>공통조건       | ※ 평가위원이 무작위로 선택한 총 3명의 필수조건 여부확인<br>※ 다음의 사항 중 하나 이상 해당하는 경우, <b>각 지표 0점 처리</b>                                                                |  |
| 평가지표                      | 필수조건                                                                                                                                           |  |
| 지표 3-2)<br>아동관찰<br>(생활)기록 | ① 3명의 아동 중 1명 이상 2회 이상 관찰(생활)기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                                    |  |
| 지표 3-3)<br>아동 상담          | ① 3명의 아동 중 1명 이상 1회 이상 상담 기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우<br>③ 외부전문가에 의한 치료프로그램의 경우이면서 프로그램 계획(또는 연계)과정에서 시설종사자의 참여가 확인되지 않는 경우 |  |
| 지표 3-4)<br>보호자 상담         | ① 3명의 아동 중 1명 이상 1회 이상 상담 기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                                       |  |
| 지표 3-5)<br>아동개별<br>서비스 지원 | ① 3명의 아동 중 1명 이상 개별아동 프로그램 및 서비스현황 관리 여부를 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                           |  |

## 3단계) (평가대상시설) 시설에서 선정한 아동 3명의 파일을 평가위원에게 전달

- \* 특별한 사유가 없는 한 1년 동안 이용아동을 선정하여 해당 아동화일을 평가위원에게 제출
- \* 단 제출한 3명 아동파일은 평가진행 중 변경 불가

## 4) (평가위원) 시설선정 3명 아동에 대한 평가진행

- (1) 평가지표 3-1)~3-5)의 필수조건 충족여부 확인
  - \* 시설 선정 아동파일도 필수조건 충족여부 확인한 후 미충족시 각 지표별로 0점 처리함
- (2) 평가지표 3-1)~3-5)의 항목별 평가 진행하여 지표별 점수 확정

| 평가지표    |            | 항목별 평가내용                      |
|---------|------------|-------------------------------|
| 지표 3-1) | 아동기본정보관리   | ①필수사항기록<br>②보호자 및 아동이용 초기상담기록 |
| 지표 3-2) | 아동관찰(생활)기록 | ①기록내용의 적절성<br>②기록내용의 충실성      |
| 지표 3-3) | 아동 상담      |                               |
| 지표 3-4) | 보호자 상담     |                               |
| 지표 3-5) | 아동개별서비스 지원 |                               |

|           |            |
|-----------|------------|
| 평가지표 3-1) | 아동 기본정보 관리 |
|-----------|------------|

#### ■ 평가목적

아동의 건강한 발달 지원에 필요한 기본정보의 체계적 기록 및 관리 상태를 점검한다.

#### ■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년

#### ■ 평가방법 및 평가항목

|                                    |                                    |                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 평가방법                               | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 관련 서류를 확인하여 평가 |                                                                            |
| 평가항목                               | 점수                                 | 기준                                                                         |
| (1)<br>필수사항<br>기록                  | 평가<br>내용                           | ※ 인구사회학적 사항(아동 성명, 주소, 연락처, 학교관련 정보, 보호자관련 정보를 포함), 의뢰배경 기록 여부             |
|                                    | 0점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 관리되지 않음                                      |
|                                    | 1점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 일부 구비되어 관리되고 있음                              |
|                                    | 2점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 빠짐없이 구비되어 관리되고 있음                            |
| (2)<br>보호자 및<br>아동<br>이용초기<br>상담기록 | 평가<br>내용                           | ※ 초기상담기록에 아동의 성장과정, 학교 및 가정생활, 아동의 특이점이나 발달상 특이사항, 욕구와 강점, 서비스제공계획 등 포함 여부 |
|                                    | 0점                                 | 초기상담 기록을 확인할 수 없음                                                          |
|                                    | 1점                                 | 초기상담 기록을 확인할 수 있으나, 위의 사항 중 일부를 형식적으로 기록함                                  |
|                                    | 2점                                 | 초기 상담 기록을 확인할 수 있으며, 기록 내용이 개별 아동의 특성을 충분히 파악할 수 있는 수준으로 충실히 기록됨           |

#### ■ 지표점수

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 점수 | 기준                               |
| 0점 | 3명 아동 평점의 총합이 3점 이하, 또는 필수조건 미충족 |
| 1점 | 3명 아동 평점의 총합이 4점~5점              |
| 2점 | 3명 아동 평점의 총합이 6점~7점              |
| 3점 | 3명 아동 평점의 총합이 8점~9점              |
| 4점 | 3명 아동 평점의 총합이 10점~11점            |
| 5점 | 3명 아동 평점의 총합이 12점                |

#### ■ 평가준비 및 확인서류

- ① 개인정보 조치 사항 확인
- ② 아동개인별 파일로 관리되는지 여부 확인
- ③ 돌봄서비스결정통지서, 응급처치동의서, 개인정보활용동의서
- ④ 아동관리 카드 등 필수사항 기록 확인 서류
- ⑤ 보호자 및 아동초기상담 기록 서류

| 평가지표 3-2)                                                                                                                           |                                                                                                           | 아동 관찰(생활)기록                                                                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동 발달 지원의 기초 자료인 관찰 기록의 지속적이며 충실한 실행을 확인한다.</div> <div>■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</div> <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> |                                                                                                           |                                                                                                 |  |
| 평가방법                                                                                                                                | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 관찰일지(최근 1년간 2회 이상)를 확인하여 평가<br>- 관찰일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 관찰일지 전체를 대상으로 평가 |                                                                                                 |  |
| 평가항목                                                                                                                                | 점수                                                                                                        | 기준                                                                                              |  |
| (1)<br>기록 내용의<br>포괄성                                                                                                                | 평가<br>내용                                                                                                  | ※ 관찰 기록 항목<br>- 아동의 전반적인 발달사항(학습, 또래 관계, 행동이나 정서상의 변화, 건강상의 유의<br>점, 보호자나 아동의 특별한 요구사항 중 파악된 것) |  |
|                                                                                                                                     | 0점                                                                                                        | 상기 관찰 기록 내용이 확인되지 않음                                                                            |  |
|                                                                                                                                     | 1점                                                                                                        | 상기 관찰 기록 내용 중 일부만 확인됨                                                                           |  |
|                                                                                                                                     | 2점                                                                                                        | 상기 관찰 기록 내용이 모두 확인됨                                                                             |  |
| (2)<br>기록 내용의<br>충실성                                                                                                                | 0점                                                                                                        | 일지 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                                            |  |
|                                                                                                                                     | 1점                                                                                                        | (중간 수준)                                                                                         |  |
|                                                                                                                                     | 2점                                                                                                        | 일지 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                                            |  |
| <div>■ 지표점수</div>                                                                                                                   |                                                                                                           |                                                                                                 |  |
| 점수                                                                                                                                  | 기준                                                                                                        |                                                                                                 |  |
| 0점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 7점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                          |                                                                                                 |  |
| 1점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                          |                                                                                                 |  |
| 2점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                          |                                                                                                 |  |
| 3점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 10점                                                                                         |                                                                                                 |  |
| 4점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 11점                                                                                         |                                                                                                 |  |
| 5점                                                                                                                                  | 3명 아동 평점의 총합이 12점                                                                                         |                                                                                                 |  |
| <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <div>① 아동개별파일-아동개별 관찰(생활)기록</div>                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                 |  |

| 평가지표 3-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                           | 아동 상담                                                                                 |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------|----|----|--|---------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--------------------------|--|----|--------------------------|--|---------------------|----|-------------------------|--|----|---------|--|----|-------------------------|--|----|----|----|----------------------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동의 긍정적인 발달과 가족의 기능회복을 위한 아동 상담 진행을 확인한다.</div> <div>■ 평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</div> <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> <table><tr><td>평가방법</td><td colspan="3">※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br/>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가</td></tr><tr><td>평가항목</td><td>점수</td><td colspan="2">기준</td></tr><tr><td rowspan="3">(1)<br/>기록내용의<br/>적절성</td><td>평가<br/>내용</td><td colspan="2">※ 아동 상담 내용<br/>- 지역아동센터 이용전반 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공을 위한 상담 등</td></tr><tr><td>0점</td><td colspan="2">상기 아동 상담 내용과 일치하는 항목이 없음</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">상기 아동 상담 내용 중 일부 항목을 기술함</td></tr><tr><td rowspan="3">(2)<br/>기록내용의<br/>충실성</td><td>0점</td><td colspan="2">아동 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">(중간 수준)</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="2">아동 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함</td></tr></table> <div>■ 지표점수</div> <table><tr><td>점수</td><td>기준</td></tr><tr><td>0점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족</td></tr><tr><td>1점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 5점</td></tr><tr><td>2점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 6점</td></tr><tr><td>3점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 7점</td></tr><tr><td>4점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 8점</td></tr><tr><td>5점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 9점</td></tr></table> <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <div>① 아동개별파일-아동개별 상담일지</div> |                                                                                                           |                                                                                       |  | 평가방법 | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가 |  |  | 평가항목 | 점수 | 기준 |  | (1)<br>기록내용의<br>적절성 | 평가<br>내용 | ※ 아동 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공을 위한 상담 등 |  | 0점 | 상기 아동 상담 내용과 일치하는 항목이 없음 |  | 1점 | 상기 아동 상담 내용 중 일부 항목을 기술함 |  | (2)<br>기록내용의<br>충실성 | 0점 | 아동 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함 |  | 1점 | (중간 수준) |  | 2점 | 아동 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함 |  | 점수 | 기준 | 0점 | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족 | 1점 | 3명 아동 평점의 총합이 5점 | 2점 | 3명 아동 평점의 총합이 6점 | 3점 | 3명 아동 평점의 총합이 7점 | 4점 | 3명 아동 평점의 총합이 8점 | 5점 | 3명 아동 평점의 총합이 9점 |
| 평가방법                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가 |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 점수                                                                                                        | 기준                                                                                    |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| (1)<br>기록내용의<br>적절성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 평가<br>내용                                                                                                  | ※ 아동 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공을 위한 상담 등 |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0점                                                                                                        | 상기 아동 상담 내용과 일치하는 항목이 없음                                                              |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1점                                                                                                        | 상기 아동 상담 내용 중 일부 항목을 기술함                                                              |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| (2)<br>기록내용의<br>충실성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0점                                                                                                        | 아동 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                               |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1점                                                                                                        | (중간 수준)                                                                               |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2점                                                                                                        | 아동 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                               |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 기준                                                                                                        |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 5점                                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 6점                                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 7점                                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                          |                                                                                       |  |      |                                                                                                           |  |  |      |    |    |  |                     |          |                                                                                       |  |    |                          |  |    |                          |  |                     |    |                         |  |    |         |  |    |                         |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |

| 평가지표 3-4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                       | 보호자 상담                                                                            |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|------|----|----|--|----------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|----|------------------------|--|----|------------------------|--|----------------------|----|--------------------------|--|----|---------|--|----|--------------------------|--|----|----|----|----------------------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|----|------------------|
| <div>■ 평가목적</div> <p>가족의 건강한 기능 회복을 위한 보호자 상담 수행을 점검한다.</p> <div>■ 평가 기간 : 현장평가 시점 최근 1년</div> <div>■ 주의사항</div> <table><tr><td>주의사항</td><td colspan="3">※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정)</td></tr></table> <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> <table><tr><td>평가방법</td><td colspan="3">※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br/>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가</td></tr><tr><td>평가항목</td><td>점수</td><td colspan="2">기준</td></tr><tr><td rowspan="3">(1)<br/>기록 내용의<br/>적절성</td><td>평가<br/>내용</td><td colspan="2">※ 보호자 상담 내용<br/>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등</td></tr><tr><td>0점</td><td colspan="2">보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함</td></tr><tr><td rowspan="3">(2)<br/>기록 내용의<br/>충실성</td><td>0점</td><td colspan="2">보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">(중간 수준)</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="2">보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함</td></tr></table> <div>■ 지표점수</div> <table><tr><td>점수</td><td>기준</td></tr><tr><td>0점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족</td></tr><tr><td>1점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 5점</td></tr><tr><td>2점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 6점</td></tr><tr><td>3점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 7점</td></tr><tr><td>4점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 8점</td></tr><tr><td>5점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 9점</td></tr></table> <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <p>① 아동개별파일-보호자(가족) 상담일지</p> |                                                                                                                       |                                                                                   |  | 주의사항 | ※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정) |  |  | 평가방법 | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가 |  |  | 평가항목 | 점수 | 기준 |  | (1)<br>기록 내용의<br>적절성 | 평가<br>내용 | ※ 보호자 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등 |  | 0점 | 보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음 |  | 1점 | 보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함 |  | (2)<br>기록 내용의<br>충실성 | 0점 | 보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함 |  | 1점 | (중간 수준) |  | 2점 | 보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함 |  | 점수 | 기준 | 0점 | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족 | 1점 | 3명 아동 평점의 총합이 5점 | 2점 | 3명 아동 평점의 총합이 6점 | 3점 | 3명 아동 평점의 총합이 7점 | 4점 | 3명 아동 평점의 총합이 8점 | 5점 | 3명 아동 평점의 총합이 9점 |
| 주의사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정) |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 평가방법                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담일지(최근 1년간 1회 이상)를 확인하여 평가<br>- 상담일지를 최근 1년간 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가         |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 점수                                                                                                                    | 기준                                                                                |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| (1)<br>기록 내용의<br>적절성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 평가<br>내용                                                                                                              | ※ 보호자 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등 |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0점                                                                                                                    | 보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음                                                            |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1점                                                                                                                    | 보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함                                                            |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| (2)<br>기록 내용의<br>충실성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0점                                                                                                                    | 보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                          |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1점                                                                                                                    | (중간 수준)                                                                           |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2점                                                                                                                    | 보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                          |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 기준                                                                                                                    |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 5점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 6점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 7점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |  |  |      |                                                                                                               |  |  |      |    |    |  |                      |          |                                                                                   |  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |    |    |    |                                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |    |                  |

평가지표 3-5)

아동개별서비스 지원

평가목적

아동의 성장발달 지원을 위한 개별 프로그램 및 서비스를 제공 및 총평 관리 현황을 점검한다.

평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년

평가항목

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가방법 | ※ 시설장이 제시한 총 3명 아동의 서비스 제공 현황표를 확인                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 점수   | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1점   | <ul style="list-style-type: none"> <li>개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| 2점   | <ul style="list-style-type: none"> <li>개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음</li> <li>총평이 기록되고 있음</li> </ul>                                                                                                                                                                      |
| 3점   | <ul style="list-style-type: none"> <li>개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음</li> <li>총평이 기록되고 있음</li> <li>총평의 내용이 구체적이며 충실함</li> </ul>                                                                                                                                           |
| 4점   | <ul style="list-style-type: none"> <li>개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음</li> <li>총평이 기록되고 있음</li> <li>총평의 내용이 구체적이며 충실함</li> <li>총평을 통해 서비스 효과 또는 아동의 변화(상태)를 기록으로 확인 할 수 있음</li> </ul>                                                                                      |
| 5점   | <ul style="list-style-type: none"> <li>개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음</li> <li>총평이 기록되고 있음</li> <li>총평의 내용이 구체적이며 충실함</li> <li>총평을 통해 서비스 효과 또는 아동의 변화(상태)를 기록으로 확인 할 수 있음</li> <li>총평을 바탕으로 프로그램의 환류가 발생함</li> </ul> <p>※ 총평을 반영하여 아동을 위한 프로그램(또는 서비스) 계획이 수립되었음을 확인함</p> |

지표점수

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 점수 | 기준                                 |
| 0점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 3점 이하, 또는 필수조건 미충족 |
| 1점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 4~6점               |
| 2점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 7~9점               |
| 3점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 10~12점             |
| 4점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 13~14점             |
| 5점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 15점                |

평가준비 및 확인서류

아동개별파일-개별아동 서비스 현황표, 관련 총평기록

#### 4. 운영기반 영역

| 평가지표 4-1)                                                                                                        |                                                                 | 시설장의 운영 이해와 노력                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b><br/>시설장의 아동과 생활복지사에 대한 이해와 노력 수준을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 당일</b></p> <p>■ <b>평가항목</b></p> |                                                                 |                                                             |
| <b>평가방법</b>                                                                                                      | ※ 각 평가항목별로 평가위원의 질문 후 기관장이 2분 내외로 답변<br>- 필요한 경우 평가위원의 추가 질문 가능 |                                                             |
| <b>평가항목</b>                                                                                                      | <b>점수</b>                                                       | <b>기준</b>                                                   |
| (1)<br>지역사회<br>아동의<br>특성이해                                                                                       | 0점                                                              | 지역사회 아동의 특성에 대해 적절히 설명할 수 없음                                |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 지역사회 아동의 특성을 설명할 수 있으나,<br>아동복지욕구와 관련된 내용의 구체성이 부족함         |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 지역사회 아동의 특성을 설명할 수 있으며<br>아동복지욕구와 관련된 내용의 구체성이 충분함          |
| (2)<br>지역아동<br>센터<br>아동의<br>특성이해                                                                                 | 0점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대해 적절히 설명할 수 없음                                |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대한 설명할 수 있으나, 내용의 구체성이 부족함                     |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대해 설명할 수 있으며 내용의 구체성이 충분함                      |
| (3)<br>주요사업의<br>아동<br>특성반영                                                                                       | 0점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업에 이용아동의 특성반영 수준을 설명할 수 없음                      |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업과 이용아동의 특성반영 수준에 관해 설명하나,<br>설명된 논리성과 구체성이 부족함 |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업과 이용아동의 특성반영 수준에 관해 설명하며,<br>설명된 논리성과 구체성이 충분함 |
| (4)<br>생활복지사<br>지원을<br>위한 노력                                                                                     | 0점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명할 수 없음                                |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명할 수 있음                                |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명하고,<br>특성(욕구)과 관련된 지원제도(노력)의 사례를 제시함  |

| 평가지표 4-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 시설장의 운영 이해와 노력         |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|------------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|
| <p>■ 지표점수</p> <table> <tr> <th>점수</th><th>기준</th></tr> <tr> <td>0점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하</td></tr> <tr> <td>1점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 4점</td></tr> <tr> <td>2점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 5점</td></tr> <tr> <td>3점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 6점</td></tr> <tr> <td>4점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 7점</td></tr> <tr> <td>5점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 8점</td></tr> </table> |                        | 점수 | 기준 | 0점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하 | 1점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점 | 2점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점 | 3점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점 | 4점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점 | 5점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점 |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 기준                     |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하 |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| <p>■ 평가준비 및 확인서류</p> <p>① 센터 소개 자료</p> <p>② 연차별 사업계획서</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |

| 평가지표 4-2)                                                                    |                      | 종사자 의무교육                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>종사자의 의무교육 참여 여부를 점검한다.</p>                           |                      |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</b></p>                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <p>■ <b>평가항목</b></p>                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 주의사항                                                                         |                      | <p>※ 연도별 「지역아동센터 지원사업 안내」에 따른 종사자 의무교육 참여 횟수</p> <p>※ 연도별 「지역아동센터사업안내」의 의무교육과정에 맞춰(운영주체, 교육시간, 교육 내용) 모두 이수한 경우만 1회로 인정함 (반드시 수료증 확인)</p> <p>※ 퇴사·입사로 인한 법정종사자 변동 시 기간 내에 종사한 자들의 의무교육은 모두 인정</p> <p>※ 시설장 의무교육 미참여시 평가지표 4-2)의 지표 0점 처리</p> |  |
| 평가항목                                                                         | 종사자 구분               | 의무교육 참여 여부                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 종사자<br>의무교육                                                                  | 종사자 1                | 예/아니오                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                              | 종사자 2                | 예/아니오                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                              | 종사자 3                | 예/아니오                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| <p>■ <b>지표점수</b></p>                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 점수                                                                           | 기준                   |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 0점                                                                           | • 생활복지사 전원 의무교육 미참여  |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 3점                                                                           | • 생활복지사 중 일부 의무교육 참여 |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| 5점                                                                           | • 생활복지사 전원 의무교육 참여   |                                                                                                                                                                                                                                              |  |
| <p>■ <b>평가준비 및 확인서류</b></p> <p>① 의무교육 참여 수료증 (* 법정종사자와 의무교육 참여자 대조하여 확인)</p> |                      |                                                                                                                                                                                                                                              |  |

| 평가지표 4-3) 사업계획서의 체계성                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>체계적 운영을 위한 연간사업계획서, 월간사업계획서를 작성 상황을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</b></p> <p>■ <b>필수조건</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 구분                                                                                                                              | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 점검방법                                                                                                                            | ※ 월간사업계획서와 연간사업계획서 모두 구비되어 있지 않은 경우, <b>지표 0점 처리</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 연간사업<br>계획서                                                                                                                     | ※ ‘내용의 충실함’이란 사업목표, 목적, 세부사업내용(사업내용·시기, 운영시간, 수행인력 등), 예산, 평가방법이 포함되어야 함                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 월간사업<br>계획서                                                                                                                     | ※ 단순시간표나 단순일정표로 작성된 월간사업계획서는 인정불가<br>※ 월간사업계획서와 연간사업계획서가 분리되어 작성되어 있지 않은 경우 인정 불가                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 계획서간<br>연계성                                                                                                                     | <p>※ ‘월간-연간계획서간 연계성’이란 연간사업계획서를 바탕으로 월간사업계획서를 수립하여 연간사업계획서상의 프로그램 및 행사가 월간사업계획서-프로그램계획서(일지)에서 확인할 수 있는 것을 말함</p> <p>※ ‘연간사업계획서 간 평가와 개선(환류)’란 전년 사업 평가 결과가 차년도 사업계획을 수립에 반영된 것을 의미하며, 전년도 사업 평가 결과와 차년도 사업 계획의 연관성이 동시에 확인되어야 함</p> <p>- 외부 프로그램 등의 갑작스런 연계 등으로 인해 연간사업계획서 상 계획하지 않았던 프로그램 등을 수행하여 월간사업계획서 등의 일부가 일치하지 않을 경우 이에 대한 근거 제시 (종사자 회의록, 별도사업계획 등)</p> |
| <p>■ <b>평가 항목</b></p>                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 점수                                                                                                                              | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0점/1점                                                                                                                           | 월간사업계획서가 구비되어 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점                                                                                                                           | 연간사업계획서가 구비되어 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점                                                                                                                           | 연간사업계획서는 지자체에서 승인받은 운영위원회의 심의를 받음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 0점/1점                                                                                                                           | 월간사업계획서-연간사업계획서간 연계성이 확인됨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 0점/1점/2점                                                                                                                        | 연간사업계획서의 내용이 충실함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점/2점                                                                                                                        | 연간사업계획서 간 평가와 개선(환류)이 확인됨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

■ 지표점수

| 점수 | 기준             |
|----|----------------|
| 0점 | 평가항목 총점이 3점 이하 |
| 1점 | 평가항목 총점이 4점    |
| 2점 | 평가항목 총점이 5점    |
| 3점 | 평가항목 총점이 6점    |
| 4점 | 평가항목 총점이 7점    |
| 5점 | 평가항목 총점이 8점    |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연간사업계획서
- ② 월간사업계획서
- ③ 프로그램계획서
- ④ 운영위원회의록 및 첨부자료
- ⑤ 종사자 회의록
- ⑥ 별도사업계획서
- ⑦ 프로그램 일지, 운영일지 등 사업수행 내용 확인 자료

| 평가지표 4-4)                                                                                                                                       |          | 지역사회 활동                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>지역아동센터의 지역사회 자원 개발, 전문 기관(인력) 등과 네트워크 활동 수준을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 시점 최근 1년</b></p> <p>■ <b>평가방법 및 평가항목</b></p> |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 평가항목                                                                                                                                            | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (1)<br>홍보활동                                                                                                                                     | 평가<br>내용 | ※ 지역사회에 센터를 홍보하고 있음<br>- 소식지, 리플렛, 가이드북, 브로슈어, 언론홍보물, 사업보고서, 연례보고서, 홈페이지, SNS, 공개 카페, 미니 홈페이지, 블로그 활용 등                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                 | 0점       | 평가기간 중 홍보활동을 확인할 수 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                 | 1점       | 평가기간 중 홍보활동을 확인할 수 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (2)<br>자원봉사자<br>모집<br>및<br>관리                                                                                                                   | 평가<br>내용 | ※ 매년 자원봉사자를 모집하여 관리하고 있으며 프로그램, 행사, 환경정리 등 참여하는 과정에 대한 기록이 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                 | 0점       | 매년 자원봉사자 활동실적이 확인되지 않거나<br>자원봉사자 신청서, 관리대장, 활동일지가 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                 | 1점       | 매년 자원봉사자 활동이 확인되지만<br>신청서, 관리대장, 활동일지 중 일부가 구비되지 않음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                 | 2점       | 매년 자원봉사자 활동이 확인되고, 신청서, 관리대장, 활동일지가 구비됨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (3)<br>지역사회<br>협력                                                                                                                               | 주의<br>사항 | <p>※ 지역사회 내 지역아동센터 관련단체는 지역아동센터 협의체·협의회·연합회, 학교, 보건소, 정신보건센터, 지역 공공·민간 기업(사업체) 등을 의미</p> <p>- 단일한 협력기관과 복수의 협약, 복수의 사업(프로그램)을 진행하더라도 1개 기관, 1개 협약, 1개 실적으로 간주<br/>· 단, 평가기간 중 2년 이상 유효한 협약은 연도별로 복수(별개) 실적으로 인정</p> <p>- 지역아동센터 협의체·협의회·연합회는 동일한 1개 기관, 1개 실적으로 인정<br/>· 단, 지역아동센터 협의체·협의회·연합회를 통한 단순한 자원연계가 아니라 지역아동센터가 협의체·협의회·연합회의 회원기관으로서 복수의 자원연계 활동에 직접 참여하였고, 이를 증빙할 수 있는 자료(공식문서와 사진 등)를 제시할 경우 복수(별개)의 실적으로 인정</p> <p>※ 지역사회 협력체계구축은 협의회 입회서, 회의록 및 공문, 각종 MOU 협약서 등 공식적인 서류로 확인</p> <p>- 입회, 가입과 함께 구축을 통한 활동의 실적을 통하여 아동서비스와 연계된 경우만 인정</p> <p>- 단순 업무연락과 업무협의 등은 제외</p> |

|           |         |
|-----------|---------|
| 평가지표 4-4) | 지역사회 활동 |
|-----------|---------|

| 평가항목 | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 평가<br>내용 | ※ 지역사회단체 및 유관기관, 기업, 학교, 공공기관, 민간기업(사업체)(단순 후원<br>이 아닌 프로그램 및 서비스제공 관련)등과 개별적 혹은 집단적 협력체계가<br>구축(공문, 협약서 등)되고 관련 실적(연계서비스 실적, 사업결과 보고서)이<br>있으며, 지역사회 내 네트워크 모임에 참석하여 활동한 기록들이 있음 |
|      | 0점       | 평가대상기간 중 지역사회협력이 미운영된 경우                                                                                                                                                          |
|      | 1점       | 평가대상기간 중 지역사회협력이 1건인 경우(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                           |
|      | 2점       | 평가대상기간 중 지역사회협력이 2건인 경우(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                           |
|      | 3점       | 평가대상기간 중 지역사회협력이 3건 이상인 경우(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                        |

■ 지표점수

| 점수 | 구분             |                |
|----|----------------|----------------|
|    | 도시 지역          | 농촌(읍면) 지역      |
| 0점 | 평가항목 총점이 1점 이하 | 평가항목총점이 0점     |
| 1점 | 평가항목 총점이 2점    | (해당사항 없음)      |
| 2점 | 평가항목 총점이 3점    | 평가항목 총점이 1점    |
| 3점 | 평가항목 총점이 4점    | 평가항목 총점이 2점    |
| 4점 | 평가항목 총점이 5점    | 평가항목 총점이 3점    |
| 5점 | 평가항목 총점이 6점    | 평가항목 총점이 4점 이상 |

■ 평가준비 및 확인서류

| 평가항목                 | 평가준비 및 확인서류                                                                                                                                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 홍보활동             | <ul style="list-style-type: none"> <li>소식지, 리플렛, 가이드북, 브로슈어, 언론홍보물, 사업보고서, 연례보고서 등을<br/>통한 홍보자료와 홈페이지, SNS, 공개카페, 미니홈피, 블로그 활용 등 온라인을<br/>통한 홍보근거</li> </ul> |
| (2) 자원봉사자<br>모집 및 관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자 관리대장, 자원봉사신청서, 자원봉사활동일지</li> </ul>                                                                              |
| (3) 지역사회 협력          | <ul style="list-style-type: none"> <li>협약서, 공문, 입회서, 자격증명서 등을 통해 공식적인 연계(협약)체계가 구축<br/>된 근거서류(문건)</li> <li>시설장 및 시설종사자 참가확인증 및 회의록, 결과보고서 등</li> </ul>       |

| 평가지표 4-5)                                                                                                              | 시설 및 환경                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>지역아동센터의 이용아동에게 안전한 시설환경 마련과 설비구비, 청결관리유지 노력 점검</p>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 당일</b></p>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>■ <b>평가항목</b></p>                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 평가항목                                                                                                                   | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ①시설안전 상태                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전반적인 시설안전상태(천장 누수, 유리창 깨짐방치, 논슬립계단, 계단높이 등 시설 상태 불량 시 (건당 1점 감점)</li> <li>• 지하, 창문이 없거나 창문크기를 고려하여 채광 및 환기여부 불량 시 (건당 1점 감점)</li> <li>• 위험요인 방치 시 5점 감점</li> </ul> <p>※ 지역아동센터의 공간과 시설 내부에 위험물질(LPG, 부탄가스 등을 이용한 화기, 기타 악물류)이 이용아동접근이 가능한 곳에 관리되지 않고 있는 경우</p>                                                   |
| ②설비 구비                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 아동이 계절의 영향을 받지 않고 이용에 불편함이 없는 편리성 확보를 위한 설비 구비 확인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 에어컨, 선풍기, 온풍기, 복합기 유무와 작동상태 불량 1점 감점</li> </ul> </li> <li>• 아동 신체상황에 맞는 크기의 책걸상유무, 신발장 등의 부수적 가구 적절성 상태 확인               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 적절성 미흡 시 1점 감점</li> </ul> </li> </ul> |
| ③청결관리                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 청결상태(시설 내부, 주방, 화장실) 불량 시 건당 1점 감점</li> <li>• 시설소독(자체소독, 위생점검표, 외부소독) 미확인 1점 감점</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>■ <b>평가방법</b></p> <p>(1) 기본 점수 : 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</p> <p>(2) 시설 및 환경의 아동서비스 최적화 평가하여 최소 0점에서 최대 5점 부여</p>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>■ <b>지표점수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적 사항이 없는 경우 5점 부여</li> <li>- 최소 0점, 최대 5점 부여</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 평가지표 4-6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 회계 관리 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <div data-bbox="156 309 304 344">■ 평가목적</div> <div data-bbox="180 353 1220 389">사회적 책무성 이행의 측면에서 지역아동센터의 재원의 집행 및 관리상태를 점검한다.</div> <div data-bbox="156 439 868 474">■ 평가기간 및 방법: 2019년 지자체 지도점검 결과 반영</div> <div data-bbox="156 524 304 560">■ 평가내용</div> <div data-bbox="165 609 343 645">(1) 감점 기준</div> <div data-bbox="180 651 865 898"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조금 관련 지도점검 결과 행정처분 조치 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 개선명령 조치의 경우 1건당 2점 감점</li> <li>② 시설장 교체, 사업정지의 경우 1건당 5점 감점</li> </ul> </li> <li>- 보조금 관련 지도점검 결과 보조금 환수처분 조치 <ul style="list-style-type: none"> <li>① 200만원 미만의 보조금 환수 처분 1건당 2점 감점</li> <li>② 200만원 이상의 보조금 환수 처분 1건당 5점 감점</li> </ul> </li> </ul> </div> <div data-bbox="156 947 304 983">■ 평점기준</div> <div data-bbox="165 1032 343 1068">(1) 기본 점수</div> <div data-bbox="180 1075 687 1111">- 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</div> <div data-bbox="165 1160 343 1196">(2) 최종 점수</div> <div data-bbox="180 1202 885 1281"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적 사항이 없는 경우 5점 부여</li> <li>- 보조금 관련 행정처분 건별 감점기준 합계점수로 처리</li> </ul> </div> <div data-bbox="156 1330 304 1366">■ 지표점수</div> <div data-bbox="180 1415 523 1451">- 최소 0점, 최대 5점 부여</div> |       |

| 평가지표 4-7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 아동 출결관리 및 5대 의무교육 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>지역아동센터의 아동 출결관리 및 5대의무교육 이행 여부를 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 및 방법: 2019년 지자체 지도점검 결과 반영</b></p> <p>■ <b>평가내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동출결관리로 지도점검결과 지적사항 발생 시 5점 감점</li> <li>- 5대의무교육관련 지도점검결과 지적사항 발생 시 5점 감점</li> </ul> <p>■ <b>평점기준</b></p> <p>(1) 기본 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</li> </ul> <p>(2) 최종 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적 사항이 없는 경우 5점</li> <li>- 1건 이상 지적 사항 발생시 0점 처리</li> </ul> <p>■ <b>지표점수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최소 0점, 최대 5점 부여</li> </ul> |                   |

## 1. 아동권리영역

| 평가지표 1-1)                                                            |          | 아동의 권리보장                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>■ 평가목적</b><br>아동의 생존권, 보호권, 발달권의 보장을 위한 아동권리 규정 및 권리 구제 실행을 확인한다. |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>■ 평가기간</b> : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>■ 평가항목</b>                                                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 평가항목                                                                 | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| (1)<br>아동권리<br>규정                                                    | 평가<br>내용 | <b>[아동권리규정 제정 포함 검토]</b><br>① 아동권리 및 권리보장 실천 노력, 차별(성별, 장애, 인종, 종교, 문화, 언어 정치적 이유 등)과 학대 금지, 소수집단권리보장, 권리침해 시 호소경로 장치 등을 포함<br>② 아동체벌 금지규정이 있으며, 아동체벌 시 체벌한 자에 대한 처벌규정이 마련되어 있고, 모든 종사자로부터 아동체벌금지에 대한 서약서를 받음<br>③ 문서관리, 비밀보장 등에 관한 규정이나 지침이 있음<br>④ 아동권리규정 관련 내용을 이용아동과 보호자에게 전달하여 안내함(예. 가정통신문, 아동과 보호자 대상 교육, 소식지 등 확인 가능한 방법) |
|                                                                      | 0점       | ①, ②, ③ 세 가지 요건 중 적어도 하나 이상 미비한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                      | 1점       | ①, ②, ③ 세 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                      | 2점       | ①, ②, ③, ④ 네 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (2)<br>아동권리<br>교육<br>(아동)                                            | 0점       | 아동 대상 아동권리교육 실시를 확인할 수 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                      | 1점       | 아동대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으나, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지지 않음                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                      | 2점       | 아동대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으며, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지고 있음                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| (3)<br>아동권리<br>교육<br>(종사자)                                           | 주의<br>사항 | ※ 종사자대상 아동권리교육의 경우 관련내용을 첨부한 외부교육수료도 인정<br>- 종사자대상 아동권리 교육은 아동대상 교육과 중복인정 불가<br>- [평가지표 4-2 종사자 의무교육] 내용과 중복 허용<br>- 외부교육의 경우 교육 출장보고서, 수료증, 결과 보고를 통해 교육 참여 확인                                                                                                                                                                   |

| 평가지표 1-1)  |       | 아동의 권리보장                                                                                                                                                              |
|------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가항목       | 점수    | 기준                                                                                                                                                                    |
|            | 0점    | 종사자대상 아동권리교육 실시를 확인할 수 없음                                                                                                                                             |
|            | 1점    | 종사자대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으나, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지지 않음                                                                                                           |
|            | 2점    | 종사자대상 아동권리교육을 연1회 실시하고 있으며, 아동권리교육이 계획-실행-평가의 과정으로 이루어지고 있음                                                                                                           |
| (4) 아동권리구제 | 주의 사항 | ※ 사후조치는 생활복지사의 각종 일지 등 문서에서 아동의 의견 수렴을 확인할 수 있거나, 필요한 관련 사후조치가 이루어졌다는 점을 각종 일지 또는 아동자치 회의록 등 공식적인 문서를 통해 확인할 수 있어야 함                                                  |
|            | 평가 내용 | ① 아동권리가 보장되지 못 할 경우 이의 신청할 수 있는 장치(의견수렴함, 아동자치회의, 홈페이지 게시판, SNS 등)가 있음<br>② 이의신청절차가 내부 규정에 명시되어 있으며, 아동에게 아동자치회의, 게시판 등을 통해 안내되고 있음<br>③ 이의신청 의견에 대한 사후조치가 기록·관리되고 있음 |
|            | 0점    | ①, ② 두 가지 요건 중 적어도 하나 이상 미비한 경우                                                                                                                                       |
|            | 1점    | ①, ② 두 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                               |
|            | 2점    | ①, ②, ③ 세 가지 요건을 모두 충족한 경우                                                                                                                                            |

#### ■ 지표점수

| 점수 | 기준                     |
|----|------------------------|
| 0점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하 |
| 1점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점    |
| 2점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점    |
| 3점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점    |
| 4점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점    |
| 5점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점    |

#### ■ 평가준비 및 확인서류

| 평가항목       | 평가준비 및 확인서류                                       |
|------------|---------------------------------------------------|
| (1) 아동권리규정 | • 운영규정, 권리규정 등                                    |
| (2) 아동권리교육 | • 아동권리교육의 계획서, 일지, 평가서<br>• 종사자 대상 아동권리교육 진행 관련서류 |
| (3) 아동권리구제 | • 아동자치회의록, 의견수렴함, 운영절차 및 사후조치를 확인할 수 있는 서류        |

| 평가지표 1-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                             | 아동 자치회 운영                                                    |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--|------|----|--|--|----------------------|----|--------------------|--|----|--------------------|--|----|----------------------|--|----|-----------------------|--|-----------------------|-------|--------------------------------|--|-------|--------------------------------------------------------------|--|----|----|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|------|-------------|----------------|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <div>■ 평가목적</div> <p>아동의 센터 운영 참여권 보장을 위한 아동자치회 운영을 확인한다.</p> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 평가항목</div> <table><tr><th>평가항목</th><th colspan="3">기준</th></tr><tr><td rowspan="4">(1)<br/>아동자치회<br/>운영횟수</td><td>0점</td><td colspan="2">아동자치회 운영을 확인할 수 없음</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 1회 운영하였음</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음</td></tr><tr><td>3점</td><td colspan="2">아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음</td></tr><tr><td rowspan="2">(2)<br/>아동자치회<br/>활성화지원</td><td>0점/1점</td><td colspan="2">아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음</td></tr><tr><td>0점/1점</td><td colspan="2">아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음</td></tr></table> <div>■ 지표점수</div> <table><tr><th>점수</th><th>기준</th></tr><tr><td>0점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 0점</td></tr><tr><td>1점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 1점</td></tr><tr><td>2점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 2점</td></tr><tr><td>3점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 3점</td></tr><tr><td>4점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 4점</td></tr><tr><td>5점</td><td>2개 평가 항목 점수의 총점이 5점</td></tr></table> <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <table><tr><th>평가항목</th><th>평가준비 및 확인서류</th></tr><tr><td>(1) 아동자치회 운영횟수</td><td><div>• 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류</div></td></tr><tr><td>(2) 아동자치회 활성화<br/>지원</td><td><div>• 연간사업계획서</div><div>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거</div></td></tr></table> |                                                                             |                                                              |  | 평가항목 | 기준 |  |  | (1)<br>아동자치회<br>운영횟수 | 0점 | 아동자치회 운영을 확인할 수 없음 |  | 1점 | 아동자치회를 매년 1회 운영하였음 |  | 2점 | 아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음 |  | 3점 | 아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음 |  | (2)<br>아동자치회<br>활성화지원 | 0점/1점 | 아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음 |  | 0점/1점 | 아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음 |  | 점수 | 기준 | 0점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 0점 | 1점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 1점 | 2점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 2점 | 3점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 3점 | 4점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 4점 | 5점 | 2개 평가 항목 점수의 총점이 5점 | 평가항목 | 평가준비 및 확인서류 | (1) 아동자치회 운영횟수 | <div>• 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류</div> | (2) 아동자치회 활성화<br>지원 | <div>• 연간사업계획서</div> <div>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거</div> |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 기준                                                                          |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| (1)<br>아동자치회<br>운영횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0점                                                                          | 아동자치회 운영을 확인할 수 없음                                           |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1점                                                                          | 아동자치회를 매년 1회 운영하였음                                           |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2점                                                                          | 아동자치회를 매년 2~3회 운영하였음                                         |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3점                                                                          | 아동자치회를 매년 4회 이상 운영하였음                                        |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| (2)<br>아동자치회<br>활성화지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0점/1점                                                                       | 아동자치회를 연간사업계획서에 따라 정기적으로 진행하였음                               |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0점/1점                                                                       | 아동자치회의에서 제안된 사항을 시설규칙 재개정, 서비스 계획수립 등 시설운영전반을 위해 검토 또는 반영하였음 |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 기준                                                                          |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 0점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 1점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 2점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 3점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 4점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2개 평가 항목 점수의 총점이 5점                                                         |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 평가준비 및 확인서류                                                                 |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| (1) 아동자치회 운영횟수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div>• 아동자치회 회의록, 결과보고 등 관련 서류</div>                                        |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |
| (2) 아동자치회 활성화<br>지원                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>• 연간사업계획서</div> <div>• 시설생활규칙, 프로그램계획 등 시설운영에 아동의견이 반영된 문서 또는 근거</div> |                                                              |  |      |    |  |  |                      |    |                    |  |    |                    |  |    |                      |  |    |                       |  |                       |       |                                |  |       |                                                              |  |    |    |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |      |             |                |                                      |                     |                                                                             |

## 2. 프로그램

| 평가지표 2-1)                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                | 정서지원 프로그램 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <div>■ 평가목적</div> <p>아동의 특성을 반영하고 정기성이 보장된 정서지원프로그램의 제공여부를 확인한다.</p> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 필수조건</div> |                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 주의 사항                                                                                                                                | ※ 정서지원프로그램은 다음의 사례를 의미함<br>- 아동과 보호자의 심리 치료, 정서 발달, 아동의 인성과 사회성 발달을 위한 상담 및 각종 프로그램, 아동과 보호자의 관계 강화를 위한 가족 지원 프로그램, 보호자가 참여하는 자조모임 운영 등                                                                                                        |           |
| 점검 방법                                                                                                                                | ※ 시설장이 제시한 정서지원 프로그램을 점검<br>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외                                                                                                                                                                              |           |
| 점검 항목                                                                                                                                | ① 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함<br>(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)<br>② 프로그램 진행횟수가 최소 4회 이상인 경우<br>(단, 전문가에 의한 치료프로그램 경우 전문가가 정한 회기를 인정함)<br>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음<br>④ 교육, 또는 문화프로그램과 중복되지 않음 |           |
| <div>■ 평가항목</div>                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                |           |
| 평가방법                                                                                                                                 | ※ 시설장이 제시한 연도별 정서지원 프로그램을 평가<br>※ 각 평가항목별로 0점 또는 1점 부여(연도별 최대 7점 부여)                                                                                                                                                                           |           |
| 점수                                                                                                                                   | 기준                                                                                                                                                                                                                                             |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                                                                                                                                                                                                |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                                                                                                                                                                                             |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 연간사업계획서 분류상 정서지원프로그램 범주에 속하거나, 상기 제시된 정서지원프로그램 사례에 해당함                                                                                                                                                                                         |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함<br>*아동, 보호자, 운영위원, 전문가 중 한 대상의 의견수렴                                                                                                                                                             |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                                                                                                                                                                                                   |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                                                                                                                                                                                                       |           |
| 0점/1점                                                                                                                                | 전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨<br>*2016~17년 프로그램은 총평결과의 차년도 프로그램 계획 반영유무와 관계없이 1점 부여<br>*2018년 프로그램은 2019년 프로그램 계획서 등을 확인하여 총평결과 반영유무에 따라 점수부여(반영안됨-0점, 반영됨-1점)                                                                      |           |

■ 지표점수

| 점수  | 기준                              |
|-----|---------------------------------|
| 0점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 3점 이하  |
| 1점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 4점     |
| 2점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 5-6점   |
| 3점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 7-8점   |
| 4점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 9-10점  |
| 5점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 11-12점 |
| 6점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 13-14점 |
| 7점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 15-16점 |
| 8점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 17-18점 |
| 9점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 19-20점 |
| 10점 | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 21점    |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

| 평가지표 2-2)                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             | 문화프로그램 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <div>■ 평가목적</div> <p>아동에게 필요한 다양한 사회, 문화적 체험을 제공하는 문화프로그램의 운영 상황을 점검한다.</p> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 필수조건</div> |                                                                                                                                                                                                                             |        |
| 주의 사항                                                                                                                                       | <div>※ 문화프로그램은 다음의 사례를 의미함</div> <div>- 연간 1회 이상 운영되는 아동대상의 다양한 관람, 견학, 캠프, 여행, 체육대회, 자체발표회, 전시회 등의 1개 프로그램 운영 수준</div> <div>※ 문화프로그램 중 1회성으로 진행되는 프로그램은 일지와 평가서가 동시에 작성될 수 있으나 그 외 프로그램의 경우, 일지와 평가서는 분리 작성하는 것이 원칙임</div> |        |
| 점검 방법                                                                                                                                       | <div>※ 시설장이 제시한 문화프로그램을 점검</div> <div>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외</div>                                                                                                                                           |        |
| 점검 항목                                                                                                                                       | <div>① 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)</div> <div>② 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음</div> <div>③ 교육 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음</div>                             |        |
| <div>■ 평가항목</div>                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                             |        |
| 평가방법                                                                                                                                        | <div>※ 시설장이 제시한 연도별 문화프로그램을 평가</div> <div>※ 각 평가항목별로 0점 또는 1점 부여(연도별 최대 7점 부여)</div>                                                                                                                                        |        |
| 점수                                                                                                                                          | 기준                                                                                                                                                                                                                          |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                                                                                                                                                                             |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                                                                                                                                                                          |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 연간사업계획서 분류상 문화프로그램의 범주에 속한다고 판단됨                                                                                                                                                                                            |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | <div>프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함</div> <div>*아동, 보호자, 운영위원, 전문가 중 한 대상의 의견수렴</div>                                                                                                                       |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                                                                                                                                                                                |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                                                                                                                                                                                    |        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | <div>전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨</div> <div>*2016~17년 프로그램은 총평결과의 차년도 프로그램 계획 반영유무와 관계없이 1점 부여</div> <div>*2018년 프로그램은 2019년 프로그램 계획서 등을 확인하여 총평결과 반영유무에 따라 점수 부여(반영안됨-0점, 반영됨-1점)</div>                       |        |

■ 지표점수

| 점수  | 기준                              |
|-----|---------------------------------|
| 0점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 3점 이하  |
| 1점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 4점     |
| 2점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 5-6점   |
| 3점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 7-8점   |
| 4점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 9-10점  |
| 5점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 11-12점 |
| 6점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 13-14점 |
| 7점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 15-16점 |
| 8점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 17-18점 |
| 9점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 19-20점 |
| 10점 | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 21점    |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

| 평가지표 2-3)                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            | 교육프로그램 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동의 지적 역량 발달 및 성장에 기여할 수 있는 교육프로그램의 제공 현황을 점검한다.</div> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 필수조건</div> |                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| 점검<br>방법                                                                                                                                      | <div>※ 시설장이 제시한 교육프로그램을 평가</div> <div>※ 교육프로그램은 지역아동센터 지원 사업안내 분류의 교육영역 프로그램(학습, 특기적성, 성장과 권리)으로 함</div> <div>※ 다음의 사항 중 하나 이상 불일치하는 경우, 평가 대상에서 제외</div>                                                                                  |        |
| 점검<br>항목                                                                                                                                      | <div>① 연간 주1회 3개월(최소10회)이상 지속적으로 운영함</div> <div>② 연/월간 사업계획서에 따라 계획적, 정기적으로 진행함(단, 사업계획서에 포함되지 않은 경우 운영위원회의 심의를 받은 경우 인정)</div> <div>③ 시설장이나 생활복지사가 프로그램과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 서류로 확인할 수 있음</div> <div>④ 문화 또는 정서지원프로그램과 중복되지 않음</div> |        |
| <div>■ 평가항목</div>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                            |        |
| 평가<br>방법                                                                                                                                      | <div>※ 시설장이 제시한 연도별 교육프로그램을 평가</div> <div>※ 각 평가항목별로 0점 또는 1점 부여(연도별 최대 7점 부여)</div>                                                                                                                                                       |        |
| 점수                                                                                                                                            | 기준                                                                                                                                                                                                                                         |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정을 기록으로 확인 가능함                                                                                                                                                                                                            |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | 프로그램의 계획-실행-평가의 과정 기록 및 증빙 자료가 충실함                                                                                                                                                                                                         |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | 연간사업계획서 분류상 교육프로그램의 범주에 속한다고 판단됨                                                                                                                                                                                                           |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | <div>프로그램 계획을 위해 아동, 보호자, 운영위원 또는 전문가를 대상으로 의견을 수렴함</div> <div>*아동, 보호자, 운영위원, 전문가 중 한 대상의 의견수렴</div>                                                                                                                                      |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | 프로그램의 목표는 구체적이며 달성 가능하도록 설정됨                                                                                                                                                                                                               |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | 프로그램 목표를 달성할 수 있도록 프로그램 내용이 적절히 구성되고 진행됨                                                                                                                                                                                                   |        |
| 0점/1점                                                                                                                                         | <div>전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램계획에 반영됨</div> <div>*2016~17년 프로그램은 총평결과의 차년도 프로그램 계획 반영유무와 관계없이 1점 부여</div> <div>*2018년 프로그램은 2019년 프로그램 계획서 등을 확인하여 총평결과 반영유무에 따라 점수부여(반영안됨-0점, 반영됨-1점)</div>                                       |        |

■ 지표점수

| 점수  | 기준                              |
|-----|---------------------------------|
| 0점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 3점 이하  |
| 1점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 4점     |
| 2점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 5-6점   |
| 3점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 7-8점   |
| 4점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 9-10점  |
| 5점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 11-12점 |
| 6점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 13-14점 |
| 7점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 15-16점 |
| 8점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 17-18점 |
| 9점  | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 19-20점 |
| 10점 | 3년간 진행된 3개 프로그램 평가결과 총점이 21점    |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연·월간사업계획서
- ② 프로그램별 계획서
- ③ 프로그램별 일지
- ④ 프로그램별 평가서
- ⑤ 운영위원회 회의록
- ⑥ 이용아동보호자 설문지
- ⑦ 외부 전문가 자문 관련 기록
- ⑧ 아동자치회 회의록

### 3. 아동개별지원 영역

#### ■ 평가 준비사항 (평가대상시설)

- 1) 전체아동 대상으로 아동개별지원영역의 평가기준을 참고하여 평가준비
- 2) 현장평가당일 전체 이용아동리스트를 준비하여 평가위원에게 제시
  - \* 전체 이용아동리스트는 현재 이용아동의 아동명과 등록일을 명기
  - \* 현장평가 시 아동의 개인정보보호조치와 개별아동파일관리여부를 확인해야 함으로 이용아동 전원의 파일이 잠금장치되어 관리·보관한 상태로 확인
- 3) 평가위원이 요청에 따라 시설에서 선정한 아동파일을 전달

#### ■ 평가 진행 절차

| 단계  | 평가 대상                   | 평가 내용                                                                                                                                                        | 평가 점수                                                          |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 1단계 | 이용아동전체                  | -아동개인정보보호조치 확인<br>-아동개별파일관리 확인                                                                                                                               | - 미충족 시 평가지표 3-1)<br>지표점수 0점 처리                                |
| 2단계 | 평가위원<br>무작위 선정<br>아동 3명 | -평가지표 3-1), 3-2), 3-3), 3-4), 3-5)<br>각각의 필수조건 충족여부 확인                                                                                                       | - 미충족 시 해당 지표의<br>지표점수 0점 처리                                   |
| 3단계 | 시설선정<br>아동 3명           | -평가지표 3-1), 3-2), 3-3), 3-4), 3-5)<br>각각의 필수조건 충족여부 확인<br><br>-평가지표 3-1) 중 ①필수사항기록과<br>②보호자 및 아동이용초기상담기록 항목 평가<br>-평가지표 3-2)~3-5) ①기록내용의 적절성과<br>②내용의 충실성 평가 | - 미충족 시 해당 지표의<br>지표점수 0점 처리<br><br>- 각 평가항목 점수확정 후<br>지표점수 계산 |

#### 1단계) (평가위원) 전체 이용아동의 아동개인별 파일이 관리되는지 확인

- \* 현장평가당일 잠금장치를 확인하므로 아동전원파일은 잠금장치된 캐비넷 등에 보관하고 평가 위원요청에 따라 잠금장치 해제

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가<br>방법 | ※ 이용 아동 전체를 대상으로 평가<br>※ 다음의 두 가지 사항 중 하나 이상 해당하는 경우, <b>평가지표 3-1) 0점 처리</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 평가<br>항목 | <p>① 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 <b>개인정보보호조치가 확인되지 않은 경우</b></p> <p>- 개별아동의 정보나 기록은 아동의 사생활과 비밀보장의 원칙에 따라 철저히 관리하며, 직접적인 담당자만 관련서류를 볼 수 있으며 열람이 제한됨.<br/>일반문서와 별도로 분리하여 캐비닛과 같이 쉽게 눈에 띄지 않는 장소에 관리·보관하고 열쇠로 잠금 보관함</p> <p>② 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 <b>아동개별파일관리가 확인되지 않은 경우</b></p> <p>- 이용아동 파일이 아동 개인별로 마련되어 개인정보보호조치하에 관리되고 있음</p> |

## 2단계) (평가위원) 무작위 3명 아동 파일 선정

- (1) 시설에서 제시하는 이용아동리스트 중 '19년 입소아동을 제외한 아동 중 3명을 무작위 선택함
- (2) 평가지표 3-1)~5)의 필수조건 충족여부 확인

|                         |                                                                                                           |                                                                             |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 지표 3-1)<br>평가방법         | ※ 평가위원이 무작위로 선택한 총 3명의 필수 서류 구비 여부를 확인<br>※ 아동 3명 중 1명이라도 필수 서류를 모두 구비하지 않은 경우,<br><b>평가지표 3-1) 0점 처리</b> |                                                                             |
| 지표 3-1)<br>아동기본<br>정보관리 | 돌봄서비스제공/변경신청서 사본, 돌봄서비스결정통지서, 응급처치동의서, 개인정보활용동의서의 아동개인별 구비 여부                                             |                                                                             |
|                         | 주의 사항                                                                                                     | ※ 필수서류의 구비는 이용초기 1회 구비로 인정<br>※ 2015년 이후 등록아동의 경우 돌봄서비스제공/변경신청서 사본은 구비하지 않음 |

|                           |                                                                                                                                                   |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 지표3-2)~3-5)<br>공통조건       | ※ 평가위원이 무작위로 선택한 총 3명의 필수조건 여부확인<br>※ 다음의 사항 중 하나 이상 해당하는 경우, <b>각 지표 0점 처리</b>                                                                   |  |
| 평가지표                      | 필수조건                                                                                                                                              |  |
| 지표 3-2)<br>아동관찰<br>(생활)기록 | ① 3명의 아동 중 1명 이상 매년 2회 이상 관찰(생활)기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                                    |  |
| 지표 3-3)<br>아동 상담          | ① 3명의 아동 중 1명 이상 매년 1회 이상 상담 기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우<br>③ 외부전문가에 의한 치료프로그램의 경우이면서 프로그램 계획(또는 연계)과정에서 시설종사자의 참여가 확인되지 않는 경우 |  |
| 지표 3-4)<br>보호자 상담         | ① 3명의 아동 중 1명 이상 매년 1회 이상 상담 기록을 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                                       |  |
| 지표 3-5)<br>아동개별<br>서비스 지원 | ① 3명의 아동 중 1명 이상 개별아동 프로그램 및 서비스현황 관리 여부를 확인할 수 없음<br>② 시설의 법정종사자가 관련 서류를 작성하지 않은 경우                                                              |  |

## 3단계) (평가대상시설) 시설에서 선정한 아동 3명의 파일을 평가위원에게 전달

- \* 특별한 사유가 없는 한 3년 이상 이용아동으로 선정하여 아동화일을 평가위원에게 제출
- \* 단 제출한 3명 아동파일은 평가진행 중 변경 불가

## 4) (평가위원) 시설선정 3명 아동에 대한 평가진행

- (1) 평가지표 3-1)~3-5)의 필수조건 충족여부 확인
  - \* 시설 선정 아동파일도 필수조건 충족여부 확인한 후 미충족시 각 지표별로 0점 처리함
- (2) 평가지표 3-1)~3-5)의 항목별 평가 진행하여 지표별 점수 확정

| 평가지표    |            | 항목별 평가내용                      |
|---------|------------|-------------------------------|
| 지표 3-1) | 아동기본정보관리   | ①필수사항기록<br>②보호자 및 아동이용 초기상담기록 |
| 지표 3-2) | 아동관찰(생활)기록 | ①기록내용의 적절성<br>②기록내용의 충실성      |
| 지표 3-3) | 아동 상담      |                               |
| 지표 3-4) | 보호자 상담     |                               |
| 지표 3-5) | 아동개별서비스 지원 |                               |

|           |            |
|-----------|------------|
| 평가지표 3-1) | 아동 기본정보 관리 |
|-----------|------------|

■ 평가목적

아동의 건강한 발달 지원에 필요한 기본정보의 체계적 기록 및 관리 상태를 점검한다.

■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일

■ 평가방법 및 평가항목

|                                    |                                    |                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 평가방법                               | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 관련 서류를 확인하여 평가 |                                                                            |
| 평가항목                               | 점수                                 | 기준                                                                         |
| (1)<br>필수<br>사항 기록                 | 평가<br>내용                           | ※ 인구사회학적 사항(아동성명, 주소, 연락처, 학교관련 정보, 보호자관련 정보를 포함), 의뢰배경 기록 여부              |
|                                    | 0점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 관리되지 않음                                      |
|                                    | 1점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 일부 구비되어 관리되고 있음                              |
|                                    | 2점                                 | 이용아동의 인구사회학적 사항, 의뢰배경에 대한 기록이 빠짐없이 구비되어 관리되고 있음                            |
| (2)<br>보호자 및<br>아동<br>이용초기<br>상담기록 | 주의<br>사항                           | ※ 2012년 이전부터 이용한 아동은 초기상담기록이 있는 것으로 인정                                     |
|                                    | 평가<br>내용                           | ※ 초기상담기록에 아동의 성장과정, 학교 및 가정생활, 아동의 특이점이나 발달상 특이사항, 욕구와 강점, 서비스제공계획 등 포함 여부 |
|                                    | 0점                                 | 초기상담 기록을 확인할 수 없음                                                          |
|                                    | 1점                                 | 초기상담 기록을 확인할 수 있으나, 위의 사항 중 일부를 형식적으로 기록함                                  |
|                                    | 2점                                 | 초기 상담 기록을 확인할 수 있으며, 기록 내용이 개별 아동의 특성을 충분히 파악할 수 있는 수준으로 충실히 기록됨           |

■ 지표점수

|    |                                  |
|----|----------------------------------|
| 점수 | 기준                               |
| 0점 | 3명 아동 평점의 총합이 3점 이하, 또는 필수조건 미충족 |
| 1점 | 3명 아동 평점의 총합이 4점~5점              |
| 2점 | 3명 아동 평점의 총합이 6점~7점              |
| 3점 | 3명 아동 평점의 총합이 8점~9점              |
| 4점 | 3명 아동 평점의 총합이 10점~11점            |
| 5점 | 3명 아동 평점의 총합이 12점                |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 개인보호 조치 사항 확인
- ② 아동개인별 파일로 관리되는지 여부 확인
- ③ 돌봄서비스제공/변경신청서 사본, 돌봄서비스결정통지서, 응급처치동의서, 개인정보활용동의서
- ④ 아동관리 카드 등 필수사항 기록 확인 서류
- ⑤ 보호자 및 아동초기상담 기록 서류

| 평가지표 3-2)                                                                                                                                       |                                                                                                   | 아동 관찰(생활)기록                                                                                 |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동 발달 지원의 기초 자료인 관찰 기록의 지속적이며 충실한 실행을 확인한다.</div> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> |                                                                                                   |                                                                                             |  |
| 평가방법                                                                                                                                            | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 관찰일지(매년 2회 이상)를 확인하여 평가<br>- 관찰일지를 매년 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 관찰일지 전체를 대상으로 평가 |                                                                                             |  |
| 평가항목                                                                                                                                            | 점수                                                                                                | 기준                                                                                          |  |
| (1)<br>기록 내용의 포괄성                                                                                                                               | 평가 내용                                                                                             | ※ 관찰 기록 항목<br>- 아동의 전반적인 발달사항(학습, 또래 관계, 행동이나 정서상의 변화, 건강상의 유의점, 보호자나 아동의 특별한 요구사항 중 파악된 것) |  |
|                                                                                                                                                 | 0점                                                                                                | 상기 관찰 기록 내용이 확인되지 않음                                                                        |  |
|                                                                                                                                                 | 1점                                                                                                | 상기 관찰 기록 내용 중 일부만 확인됨                                                                       |  |
|                                                                                                                                                 | 2점                                                                                                | 상기 관찰 기록 내용이 모두 확인됨                                                                         |  |
| (2)<br>기록 내용의 충실성                                                                                                                               | 0점                                                                                                | 일지 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                                        |  |
|                                                                                                                                                 | 1점                                                                                                | (중간 수준)                                                                                     |  |
|                                                                                                                                                 | 2점                                                                                                | 일지 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                                        |  |
| <div>■ 지표점수</div>                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                             |  |
| 점수                                                                                                                                              | 기준                                                                                                |                                                                                             |  |
| 0점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 7점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                  |                                                                                             |  |
| 1점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                  |                                                                                             |  |
| 2점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                  |                                                                                             |  |
| 3점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 10점                                                                                 |                                                                                             |  |
| 4점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 11점                                                                                 |                                                                                             |  |
| 5점                                                                                                                                              | 3명 아동 평점의 총합이 12점                                                                                 |                                                                                             |  |
| <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <div>① 아동개별파일-아동개별 관찰(생활)기록</div>                                                                                      |                                                                                                   |                                                                                             |  |

|                                                                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 평가지표 3-3)                                                                                                                                     |                                                                                                   | 아동 상담                                                                                 |  |
| <div>■ 평가목적</div> <div>아동의 긍정적인 발달과 가족의 기능회복을 위한 아동 상담 진행을 확인한다.</div> <div>■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div> <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> |                                                                                                   |                                                                                       |  |
| 평가방법                                                                                                                                          | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 상담일지(매년 1회 이상)를 확인하여 평가<br>- 상담일지를 매년 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가 |                                                                                       |  |
| 평가항목                                                                                                                                          | 점수                                                                                                | 기준                                                                                    |  |
| (1)<br>기록 내용의<br>적절성                                                                                                                          | 평가<br>내용                                                                                          | ※ 아동 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공을 위한 상담 등 |  |
|                                                                                                                                               | 0점                                                                                                | 상기 아동 상담 내용과 일치하는 항목이 없음                                                              |  |
|                                                                                                                                               | 1점                                                                                                | 상기 아동 상담 내용 중 일부 항목을 기술함                                                              |  |
| (2)<br>기록 내용의<br>충실성                                                                                                                          | 0점                                                                                                | 아동 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                               |  |
|                                                                                                                                               | 1점                                                                                                | (중간 수준)                                                                               |  |
|                                                                                                                                               | 2점                                                                                                | 아동 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                               |  |
| <div>■ 지표점수</div>                                                                                                                             |                                                                                                   |                                                                                       |  |
| 점수                                                                                                                                            | 기준                                                                                                |                                                                                       |  |
| 0점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                  |                                                                                       |  |
| 1점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 5점                                                                                  |                                                                                       |  |
| 2점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 6점                                                                                  |                                                                                       |  |
| 3점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 7점                                                                                  |                                                                                       |  |
| 4점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                  |                                                                                       |  |
| 5점                                                                                                                                            | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                  |                                                                                       |  |
| <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <div>① 아동개별파일-아동개별 상담일지</div>                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                       |  |

| 평가지표 3-4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                       | 보호자 상담                                                                            |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------|------|------------------|----|------------------|----------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----|------------------------|--|----|------------------------|--|----------------------|----|--------------------------|--|----|---------|--|----|--------------------------|--|
| <div>■ 평가목적</div> <p>가족의 건강한 기능 회복을 위한 보호자 상담 수행을 점검한다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                       |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| <div>■ 평가 기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| <div>■ 주의사항</div> <table><tr><td>주의사항</td><td colspan="3">※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정)</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                       |                                                                                   |  | 주의사항 | ※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정) |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 주의사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ※ 대면상담, 전화상담, 내방상담, 가정방문 등 모두 인정하되, 가족(보호자) 상담일지에서 기록으로 확인할 수 있어야 함(단, 보호자의 불참으로 상담이 불발된 경우, 이를 증명할 수 있는 근거자료로 대체 인정) |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| <div>■ 평가방법 및 평가항목</div> <table><tr><td>평가방법</td><td colspan="3">※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담 일지(매년 1회 이상)를 확인하여 평가 - 상담일지를 매년 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가</td></tr><tr><td>평가항목</td><td>점수</td><td colspan="2">기준</td></tr><tr><td rowspan="3">(1)<br/>기록 내용의<br/>적절성</td><td>평가<br/>내용</td><td colspan="2">※ 보호자 상담 내용<br/>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등</td></tr><tr><td>0점</td><td colspan="2">보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함</td></tr><tr><td rowspan="3">(2)<br/>기록 내용의<br/>충실성</td><td>0점</td><td colspan="2">보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함</td></tr><tr><td>1점</td><td colspan="2">(중간 수준)</td></tr><tr><td>2점</td><td colspan="2">보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함</td></tr></table> |                                                                                                                       |                                                                                   |  | 평가방법 | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담 일지(매년 1회 이상)를 확인하여 평가 - 상담일지를 매년 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가                   |    |                                  | 평가항목 | 점수               | 기준 |                  | (1)<br>기록 내용의<br>적절성 | 평가<br>내용         | ※ 보호자 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등 |                  | 0점 | 보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음 |  | 1점 | 보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함 |  | (2)<br>기록 내용의<br>충실성 | 0점 | 보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함 |  | 1점 | (중간 수준) |  | 2점 | 보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함 |  |
| 평가방법                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ※ 시설장이 제시한 총 3명의 아동 보호자 상담 일지(매년 1회 이상)를 확인하여 평가 - 상담일지를 매년 2회 이상 작성하는 경우, 1년간 작성된 상담일지 전체를 대상으로 평가                   |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 점수                                                                                                                    | 기준                                                                                |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| (1)<br>기록 내용의<br>적절성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 평가<br>내용                                                                                                              | ※ 보호자 상담 내용<br>- 지역아동센터 이용전반의 만족도나 욕구 파악을 위한 상담, 개별적 문제 해결을 위한 상담, 정서적 지지나 정보제공 등 |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0점                                                                                                                    | 보호자 상담 항목과 일치하는 항목이 없음                                                            |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1점                                                                                                                    | 보호자 상담 항목 중 일부 항목을 기술함                                                            |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| (2)<br>기록 내용의<br>충실성                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0점                                                                                                                    | 보호자 상담 내용의 기술이 피상적이며 간략함                                                          |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1점                                                                                                                    | (중간 수준)                                                                           |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2점                                                                                                                    | 보호자 상담 내용의 기술이 구체적이며 상세함                                                          |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| <div>■ 지표점수</div> <table><tr><td>점수</td><td>기준</td></tr><tr><td>0점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족</td></tr><tr><td>1점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 5점</td></tr><tr><td>2점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 6점</td></tr><tr><td>3점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 7점</td></tr><tr><td>4점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 8점</td></tr><tr><td>5점</td><td>3명 아동 평점의 총합이 9점</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                       |                                                                                   |  | 점수   | 기준                                                                                                                    | 0점 | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족 | 1점   | 3명 아동 평점의 총합이 5점 | 2점 | 3명 아동 평점의 총합이 6점 | 3점                   | 3명 아동 평점의 총합이 7점 | 4점                                                                                | 3명 아동 평점의 총합이 8점 | 5점 | 3명 아동 평점의 총합이 9점       |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 기준                                                                                                                    |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 4점 이하, 또는 필수조건 미충족                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 5점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 6점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 7점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 8점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3명 아동 평점의 총합이 9점                                                                                                      |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |
| <div>■ 평가준비 및 확인서류</div> <p>① 아동개별파일-보호자(가족) 상담일지</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                   |  |      |                                                                                                                       |    |                                  |      |                  |    |                  |                      |                  |                                                                                   |                  |    |                        |  |    |                        |  |                      |    |                          |  |    |         |  |    |                          |  |

|           |            |
|-----------|------------|
| 평가지표 3-5) | 아동개별서비스 지원 |
|-----------|------------|

■ 평가목적

아동의 성장발달 지원을 위한 개별 프로그램 및 서비스를 제공 및 총평 관리 현황을 점검한다.

■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일

■ 평가항목

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가방법 | ※ 시설장이 제시한 총 3명 아동의 서비스 제공 현황표를 확인                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 점수   | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 1점   | • 개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2점   | • 개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음<br>• 총평이 기록되고 있음                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3점   | • 개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음<br>• 총평이 기록되고 있음<br>• 총평의 내용이 구체적이며 충실함                                                                                                                                                                                                                            |
| 4점   | • 개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음<br>• 총평이 기록되고 있음<br>• 총평의 내용이 구체적이며 충실함<br>• 총평을 통해 서비스 효과 또는 아동의 변화(상태)를 기록으로 확인 할 수 있음                                                                                                                                                                           |
| 5점   | • 개별아동 프로그램 또는 서비스 현황을 연1회 이상 기록 관리하고 있음<br>• 총평이 기록되고 있음<br>• 총평의 내용이 구체적이며 충실함<br>• 총평을 통해 서비스 효과 또는 아동의 변화(상태)를 기록으로 확인 할 수 있음<br>• 총평을 바탕으로 프로그램의 환류가 발생함<br>※ 총평을 반영하여 아동을 위한 프로그램(또는 서비스) 계획이 수립되었음을 확인함<br><br>*2016년~17년은 4점 기준을 충족하면 환류유무와 관계없이 5점 부여<br>*2018년은 환류발생 여부를 확인하여 5점 기준 모두 충족해야 5점 부여 |

■ 지표점수

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| 점수 | 기준                                 |
| 0점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 3점 이하, 또는 필수조건 미충족 |
| 1점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 4~6점               |
| 2점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 7~9점               |
| 3점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 10~12점             |
| 4점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 13~14점             |
| 5점 | 3명 개별아동 평점의 총합이 15점                |

■ 평가준비 및 확인서류

- 아동개별파일-개별아동 서비스 현황표, 관련 총평기록

#### 4. 운영기반 영역

| 평가지표 4-1)                                                                                                        |                                                                 | 시설장의 운영 이해와 노력                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b><br/>시설장의 아동과 생활복지사에 대한 이해와 노력 수준을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 : 현장평가 당일</b></p> <p>■ <b>평가항목</b></p> |                                                                 |                                                                |
| <b>평가방법</b>                                                                                                      | ※ 각 평가항목별로 평가위원의 질문 후 기관장이 2분 내외로 답변<br>- 필요한 경우 평가위원의 추가 질문 가능 |                                                                |
| <b>평가항목</b>                                                                                                      | <b>점수</b>                                                       | <b>기준</b>                                                      |
| (1)<br>지역사회<br>아동의<br>특성이해                                                                                       | 0점                                                              | 지역사회 아동의 특성에 대해 적절히 설명할 수 없음                                   |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 지역사회 아동의 특성을 설명할 수 있으나,<br>아동복지욕구와 관련된 내용의 구체성이 부족함            |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 지역사회 아동의 특성을 설명할 수 있으며<br>아동복지욕구와 관련된 내용의 구체성이 충분함             |
| (2)<br>지역아동센터<br>아동의<br>특성이해                                                                                     | 0점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대해 적절히 설명할 수 없음                                   |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대한 설명할 수 있으나,<br>내용의 구체성이 부족함                     |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 센터 이용아동의 특성에 대해 설명할 수 있으며 내용의 구체성이 충분함                         |
| (3)<br>주요사업의<br>아동 특성반영                                                                                          | 0점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업에 이용아동의 특성반영 수준을 설명할 수 없음                         |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업과 이용아동의 특성반영 수준에 관해 설명하나,<br>설명 내용의 논리성과 구체성이 부족함 |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 지역아동센터의 주요 사업과 이용아동의 특성반영 수준에 관해 설명하며,<br>설명 내용의 논리성과 구체성이 충분함 |
| (4)<br>생활복지사<br>지원을 위한<br>노력                                                                                     | 0점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명할 수 없음                                   |
|                                                                                                                  | 1점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명할 수 있음                                   |
|                                                                                                                  | 2점                                                              | 생활복지사들의 특성과 욕구를 적절히 설명하고,<br>특성(욕구)과 관련된 지원제도(노력)의 사례를 제시함     |

| 평가지표 4-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 시설장의 운영 이해와 노력         |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----|----|----|------------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|----|---------------------|
| <p>■ 지표점수</p> <table> <tr> <th>점수</th><th>기준</th></tr> <tr> <td>0점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하</td></tr> <tr> <td>1점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 4점</td></tr> <tr> <td>2점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 5점</td></tr> <tr> <td>3점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 6점</td></tr> <tr> <td>4점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 7점</td></tr> <tr> <td>5점</td><td>4개 평가 항목 점수의 총점이 8점</td></tr> </table> |                        | 점수 | 기준 | 0점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하 | 1점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점 | 2점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점 | 3점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점 | 4점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점 | 5점 | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점 |
| 점수                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 기준                     |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 0점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 3점 이하 |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 1점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 4점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 2점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 5점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 3점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 6점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 4점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 7점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| 5점                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4개 평가 항목 점수의 총점이 8점    |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |
| <p>■ 평가준비 및 확인서류</p> <p>① 센터 소개 자료</p> <p>② 연차별 사업계획서</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |    |    |    |                        |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |    |                     |

|           |          |
|-----------|----------|
| 평가지표 4-2) | 종사자 의무교육 |
|-----------|----------|

■ 평가목적

종사자의 의무교육 참여 여부를 점검한다.

■ 평가기간 : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일

■ 평가항목

| 주의사항     | ※ 연도별 「지역아동센터 지원사업 안내」에 따른 종사자 의무교육 참여 횟수<br>※ 연도별 「지역아동센터사업안내」의 의무교육과정에 맞춰(운영주체, 교육시간, 교육 내용) 모두 이수한 경우만 1회로 인정함<br>(반드시 수료증 확인)<br>※ 퇴사·입사로 인한 법정종사자 변동 시 기간 내에 종사한 자들의 의무교육은 모두 인정 |                       |       |       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------|
| 평가항목     | 종사자 구분                                                                                                                                                                                | 연 평균 의무교육 1회 이상 참여 여부 |       |       |
|          |                                                                                                                                                                                       | 1차 년도                 | 2차 년도 | 3차 년도 |
| 종사자 의무교육 | 시설장                                                                                                                                                                                   | 예/아니오                 | 예/아니오 | 예/아니오 |
|          | 종사자 1                                                                                                                                                                                 | 예/아니오                 | 예/아니오 | 예/아니오 |
|          | 종사자 2                                                                                                                                                                                 | 예/아니오                 | 예/아니오 | 예/아니오 |
|          | 종사자 3                                                                                                                                                                                 | 예/아니오                 | 예/아니오 | 예/아니오 |

■ 지표점수

| 점수 | 기준                                                                                                           |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시설장 의무교육 1회 이상 미참여</li> <li>생활복지사 중 1인 이상, 의무 교육 1회 이상 미참여</li> </ul> |
| 1점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시설장 의무교육 3년 참여</li> <li>생활복지사 중 1인 이상, 의무 교육 1회 이상 미참여</li> </ul>     |
| 3점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시설장 의무교육 1회 이상 미참여</li> <li>생활복지사 전원 의무교육 3년 참여</li> </ul>            |
| 5점 | <ul style="list-style-type: none"> <li>시설장은 의무교육 3년 참여</li> <li>생활복지사 전원 의무교육 3년 참여</li> </ul>               |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 의무교육 참여 수료증 (\* 법정종사자와 의무교육 참여자 대조하여 확인)

| 평가지표 4-3) 사업계획서의 체계성                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>체계적 운영을 위한 연간사업계획서, 월간사업계획서를 작성 상황을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간</b> : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</p> <p>■ <b>필수조건</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 구분                                                                                                                                          | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 점검방법                                                                                                                                        | ※ 월간사업계획서와 연간사업계획서 모두 구비되어 있지 않은 경우, <b>지표 0점 처리</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 연간사업<br>계획서                                                                                                                                 | ※ ‘내용의 충실함’이란 사업목표, 목적, 세부사업내용(사업내용·시기, 운영시간, 수행인력 등), 예산, 평가방법이 포함되어야 함<br>(2015년 지역아동센터 지원 사업안내 참조)                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 월간사업<br>계획서                                                                                                                                 | ※ 단순시간표나 단순일정표로 작성된 월간사업계획서는 인정불가<br>※ 월간사업계획서와 연간사업계획서가 분리되어 작성되어 있지 않은 경우 인정 불가                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 계획서간<br>연계성                                                                                                                                 | <p>※ ‘월간-연간계획서간 연계성’이란 연간사업계획서를 바탕으로 월간사업계획서를 수립하여 연간사업계획서상의 프로그램 및 행사가 월간사업계획서-프로그램계획서(일지)에서 확인할 수 있는 것을 말함</p> <p>- 외부 프로그램 등의 갑작스런 연계 등으로 인해 연간사업계획서 상 계획하지 않았던 프로그램 등을 수행하여 월간사업계획서 등의 일부가 일치하지 않을 경우 이에 대한 근거 제시 (종사자 회의록, 별도사업계획 등)</p> <p>※ ‘연간사업계획서 간 평가와 개선(환류)’란 전년 사업 평가 결과가 차년도 사업계획을 수립에 반영된 것을 의미하며, 전년도 사업 평가 결과와 차년도 사업 계획의 연관성이 동시에 확인되어야 함</p> |
| <p>■ <b>평가 항목</b></p>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 점수                                                                                                                                          | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 월간사업계획서가 구비되어 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 연간사업계획서가 구비되어 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 연간사업계획서는 지자체에서 승인받은 운영위원회의 심의를 받음<br>*운영위원회의 지자체 승인여부 확인함<br>*지자체 승인 받지 않은 운영위원회의 연간사업계획서 심의는 인정안됨(해당항목 0점)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 월간사업계획서-연간사업계획서간 연계성이 확인됨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 연간사업계획서의 내용이 충실함                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0점/1점                                                                                                                                       | 연간사업계획서 간 평가와 개선(환류)이 확인됨<br>*2016~17년은 연간사업계획서 평가와 개선(환류) 유무와 관계없이 1점 부여<br>*2018년은 2018~2019년 연간사업계획서를 확인하여, 평가와 개선(환류) 유무에 따라 점수부여(확인안됨-0점, 확인됨-1점)                                                                                                                                                                                                           |

■ 지표점수

| 점수 | 기준                  |
|----|---------------------|
| 0점 | 3년간 총점이 8점 이하       |
| 1점 | 3년간 평가결과 총점이 9-11점  |
| 2점 | 3년간 평가결과 총점이 12-13점 |
| 3점 | 3년간 평가결과 총점이 14-15점 |
| 4점 | 3년간 평가결과 총점이 16-17점 |
| 5점 | 3년간 평가결과 총점이 18점    |

■ 평가준비 및 확인서류

- ① 연간사업계획서
- ② 월간사업계획서
- ③ 프로그램계획서
- ④ 운영위원회 지자체 승인 자료
- ⑤ 운영위원회의록 및 첨부자료
- ⑥ 종사자 회의록
- ⑦ 별도사업계획서
- ⑧ 프로그램 일지, 운영일지 등 사업수행 내용 확인 자료

| 평가지표 4-4)                                                                                                                                                   |          | 지역사회 활동                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>지역아동센터의 지역사회 자원 개발, 전문 기관(인력) 등과 네트워크 활동 수준을 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간</b> : 2016년 1월 1일~2018년 12월 31일</p> <p>■ <b>평가방법 및 평가항목</b></p> |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 평가항목                                                                                                                                                        | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| (1)<br>홍보활동                                                                                                                                                 | 평가<br>내용 | ※ 지역사회에 센터를 홍보하고 있음<br>- 소식지, 리플렛, 가이드북, 브로슈어, 언론홍보물, 사업보고서, 연례보고서, 홈페이지, SNS, 공개 카페, 미니 홈페이지, 블로그 활용 등                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                             | 0점       | 평가기간 중 홍보활동을 확인할 수 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                             | 1점       | 평가기간 중 홍보활동을 확인할 수 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (2)<br>자원봉사자<br>모집<br>및<br>관리                                                                                                                               | 평가<br>내용 | ※ 매년 자원봉사자를 모집하여 관리하고 있으며 프로그램, 행사, 환경정리 등 참여하는 과정에 대한 기록이 있음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                             | 0점       | 매년 자원봉사자 활동실적이 확인되지 않거나<br>자원봉사자 신청서, 관리대장, 활동일지가 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                             | 1점       | 매년 자원봉사자 활동이 확인되지만<br>신청서, 관리대장, 활동일지 중 일부가 구비되지 않음                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                             | 2점       | 매년 자원봉사자 활동이 확인되고, 신청서, 관리대장, 활동일지가 구비됨                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| (3)<br>지역사회<br>협력                                                                                                                                           | 주의<br>사항 | <p>※ 지역사회 내 지역아동센터 관련단체는 지역아동센터 협의체·협의회·연합회, 학교, 보건소, 정신보건센터, 지역 공공·민간 기업(사업체) 등을 의미</p> <p>- 단일한 협력기관과 복수의 협약, 복수의 사업(프로그램)을 진행하더라도 1개 기관, 1개 협약, 1개 실적으로 간주<br/>· 단, 평가기간 중 2년 이상 유효한 협약은 연도별로 복수(별개) 실적으로 인정</p> <p>- 지역아동센터 협의체·협의회·연합회는 동일한 1개 기관, 1개 실적으로 인정<br/>· 단, 지역아동센터 협의체·협의회·연합회를 통한 단순한 자원연계가 아니라 지역아동센터가 협의체·협의회·연합회의 회원기관으로서 복수의 자원연계 활동에 직접 참여하였고, 이를 증빙할 수 있는 자료(공식문서와 사진 등)를 제시할 경우 복수(별개)의 실적으로 인정</p> <p>※ 지역사회 협력체계구축은 협의회 임회서, 회의록 및 공문, 각종 MOU 협약서 등 공식적인 서류로 확인</p> <p>- 임회, 가입과 함께 구축을 통한 활동의 실적을 통하여 아동서비스와 연계된 경우만 인정</p> <p>- 단순 업무연락과 업무협의 등은 제외</p> |

|                  |                |
|------------------|----------------|
| <b>평가지표 4-4)</b> | <b>지역사회 활동</b> |
|------------------|----------------|

| 평가항목 | 점수       | 기준                                                                                                                                                                                |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 평가<br>내용 | ※ 지역사회단체 및 유관기관, 기업, 학교, 공공기관, 민간기업(사업체)(단순 후원<br>이 아닌 프로그램 및 서비스제공 관련)등과 개별적 혹은 집단적 협력체계가<br>구축(공문, 협약서 등)되고 관련 실적(연계서비스 실적, 사업결과 보고서)이<br>있으며, 지역사회 내 네트워크 모임에 참석하여 활동한 기록들이 있음 |
|      | 0점       | 평가대상기간(3년) 중 지역사회협력이 미운영된 경우                                                                                                                                                      |
|      | 1점       | 평가대상기간(3년) 중 지역사회협력이 1건~3건인 경우<br>(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                |
|      | 2점       | 평가대상기간(3년) 중 지역사회협력이 4건~6건인 경우<br>(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                |
|      | 3점       | 평가대상기간(3년) 중 지역사회협력이 7건 이상인 경우<br>(협약과 실적 모두 충족 시)                                                                                                                                |

■ 지표점수

| 점수 | 구분             |                |
|----|----------------|----------------|
|    | 도시 지역          | 농촌(읍면) 지역      |
| 0점 | 평가항목 총점이 1점 이하 | 평가항목총점이 0점     |
| 1점 | 평가항목 총점이 2점    | (해당사항 없음)      |
| 2점 | 평가항목 총점이 3점    | 평가항목 총점이 1점    |
| 3점 | 평가항목 총점이 4점    | 평가항목 총점이 2점    |
| 4점 | 평가항목 총점이 5점    | 평가항목 총점이 3점    |
| 5점 | 평가항목 총점이 6점    | 평가항목 총점이 4점 이상 |

■ 평가준비 및 확인서류

| 평가항목              | 평가준비 및 확인서류                                                                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 홍보활동          | <ul style="list-style-type: none"> <li>소식지, 리플렛, 가이드북, 브로슈어, 언론홍보물, 사업보고서, 연례보고서 등을 통한 홍보자료와 홈페이지, SNS, 공개카페, 미니홈피, 블로그 활용 등 온라인을 통한 홍보근거</li> </ul> |
| (2) 자원봉사자 모집 및 관리 | <ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자 관리대장, 자원봉사신청서, 자원봉사활동일지</li> </ul>                                                                      |
| (3) 지역사회 협력       | <ul style="list-style-type: none"> <li>협약서, 공문, 입회서, 자격증명서 등을 통해 공식적인 연계(협약)체계가 구축된 근거서류(문건)</li> <li>시설장 및 시설종사자 참가확인증 및 회의록, 결과보고서 등</li> </ul>    |

| 평가지표 4-5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 시설 및 환경 |  |      |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|------|----|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>■ 평가목적</div> <div>지역아동센터의 이용아동에게 안전한 시설환경 마련과 설비구비, 청결관리유지 노력 점검</div> <div>■ 평가기간 : 현장평가 당일</div> <div>■ 평가항목</div> <table><tr><th>평가항목</th><th>기준</th></tr><tr><td>①시설안전 상태</td><td><div><div>• 전반적인 시설안전상태(천장 누수, 유리창 깨짐방치, 논슬립계단, 계단높이 등 시설상태 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 지하, 창문이 없거나 창문크기를 고려하여 채광 및 환기여부 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 위험요인 방치 시 5점 감점</div><div>※ 지역아동센터의 공간과 시설 내부에 위험물질(LPG, 부탄가스 등을 이용한 화기, 기타 약물류)이 이용아동접근이 가능한 곳에 관리되지 않고 있는 경우</div></div></td></tr><tr><td>②설비 구비</td><td><div><div>• 아동이 계절의 영향을 받지 않고 이용에 불편함이 없는 편리성 확보를 위한 설비 구비 확인</div><div>– 에어컨, 선풍기, 온풍기, 복합기 유무와 작동상태 불량 1점 감점</div><div>• 아동 신체상황에 맞는 크기의 책걸상유무, 신발장 등의 부수적 가구 적절성 상태 확인</div><div>– 적절성 미흡 시 1점 감점</div></div></td></tr><tr><td>③청결관리</td><td><div><div>• 청결상태(시설 내부, 주방, 화장실) 불량 시 건당 1점 감점</div><div>• 시설소독(자체소독, 위생점검표, 외부소독) 미확인 1점 감점</div></div></td></tr></table> <div>■ 평가방법</div> <div>(1) 기본 점수 : 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</div> <div>(2) 시설 및 환경의 아동서비스 최적화 평가하여 최소 0점에서 최대 5점 부여</div> <div>■ 지표점수</div> <div><div>– 지적 사항이 없는 경우 5점 부여</div><div>– 최소 0점, 최대 5점 부여</div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |  | 평가항목 | 기준 | ①시설안전 상태 | <div><div>• 전반적인 시설안전상태(천장 누수, 유리창 깨짐방치, 논슬립계단, 계단높이 등 시설상태 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 지하, 창문이 없거나 창문크기를 고려하여 채광 및 환기여부 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 위험요인 방치 시 5점 감점</div><div>※ 지역아동센터의 공간과 시설 내부에 위험물질(LPG, 부탄가스 등을 이용한 화기, 기타 약물류)이 이용아동접근이 가능한 곳에 관리되지 않고 있는 경우</div></div> | ②설비 구비 | <div><div>• 아동이 계절의 영향을 받지 않고 이용에 불편함이 없는 편리성 확보를 위한 설비 구비 확인</div><div>– 에어컨, 선풍기, 온풍기, 복합기 유무와 작동상태 불량 1점 감점</div><div>• 아동 신체상황에 맞는 크기의 책걸상유무, 신발장 등의 부수적 가구 적절성 상태 확인</div><div>– 적절성 미흡 시 1점 감점</div></div> | ③청결관리 | <div><div>• 청결상태(시설 내부, 주방, 화장실) 불량 시 건당 1점 감점</div><div>• 시설소독(자체소독, 위생점검표, 외부소독) 미확인 1점 감점</div></div> |
| 평가항목                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 기준                                                                                                                                                                                                                                                                              |         |  |      |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                          |
| ①시설안전 상태                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <div><div>• 전반적인 시설안전상태(천장 누수, 유리창 깨짐방치, 논슬립계단, 계단높이 등 시설상태 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 지하, 창문이 없거나 창문크기를 고려하여 채광 및 환기여부 불량 시 (건당 1점 감점)</div><div>• 위험요인 방치 시 5점 감점</div><div>※ 지역아동센터의 공간과 시설 내부에 위험물질(LPG, 부탄가스 등을 이용한 화기, 기타 약물류)이 이용아동접근이 가능한 곳에 관리되지 않고 있는 경우</div></div> |         |  |      |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                          |
| ②설비 구비                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div><div>• 아동이 계절의 영향을 받지 않고 이용에 불편함이 없는 편리성 확보를 위한 설비 구비 확인</div><div>– 에어컨, 선풍기, 온풍기, 복합기 유무와 작동상태 불량 1점 감점</div><div>• 아동 신체상황에 맞는 크기의 책걸상유무, 신발장 등의 부수적 가구 적절성 상태 확인</div><div>– 적절성 미흡 시 1점 감점</div></div>                                                                |         |  |      |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                          |
| ③청결관리                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div><div>• 청결상태(시설 내부, 주방, 화장실) 불량 시 건당 1점 감점</div><div>• 시설소독(자체소독, 위생점검표, 외부소독) 미확인 1점 감점</div></div>                                                                                                                                                                        |         |  |      |    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                                                                                                                                  |       |                                                                                                          |

| 평가지표 4-6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 회계 관리 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>사회적 책무성 이행의 측면에서 지역아동센터의 재원의 집행 및 관리상태를 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 및 방법: 2019년 지자체 지도점검 결과 반영</b></p> <p>■ <b>평가내용</b></p> <p>(1) 감점 기준</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보조금 관련 지도점검 결과 행정처분 조치               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 개선명령 조치의 경우 1건당 2점 감점</li> <li>② 시설장 교체, 사업정지의 경우 1건당 5점 감점</li> </ul> </li> <li>- 보조금 관련 지도점검 결과 보조금 환수처분 조치               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 200만원 미만의 보조금 환수 처분 1건당 2점 감점</li> <li>② 200만원 이상의 보조금 환수 처분 1건당 5점 감점</li> </ul> </li> </ul> <p>■ <b>평점기준</b></p> <p>(1) 기본 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</li> </ul> <p>(2) 최종 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적 사항이 없는 경우 5점 부여</li> <li>- 보조금 관련 행정처분 건별 감점기준 합계점수로 처리</li> </ul> <p>■ <b>지표점수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최소 0점, 최대 5점 부여</li> </ul> |       |

| 평가지표 4-7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 아동 출결관리 및 5대 의무교육 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <p>■ <b>평가목적</b></p> <p>지역아동센터의 아동 출결관리 및 5대의무교육 이행 여부를 점검한다.</p> <p>■ <b>평가기간 및 방법: 2019년 지자체 지도점검 결과 반영</b></p> <p>■ <b>평가내용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동출결관리로 지도점검결과 지적사항 발생 시 5점 감점</li> <li>- 5대의무교육관련 지도점검결과 지적사항 발생 시 5점 감점</li> </ul> <p>■ <b>평점기준</b></p> <p>(1) 기본 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 모든 센터에 기본 지표 점수 5점 부여</li> </ul> <p>(2) 최종 점수</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지적 사항이 없는 경우 5점</li> <li>- 1건 이상 지적 사항 발생시 0점 처리</li> </ul> <p>■ <b>지표점수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최소 0점, 최대 5점 부여</li> </ul> |                   |

## 1 평가관련

Q1. 현장평가 이의신청 방법과 절차는 어떻게 이루어지나요?

A. 이의제기는 현장방문평가 당일로부터 **7일 이내(주말, 공휴일 등을 포함)**에 중앙지원단에 이메일 또는 우편으로 신청할 수 있습니다.

- 현장방문평가를 미실시한 경우, 현장평가 시 **60분 이내**로 형식적으로 진행된 경우, 교육 관련 외부기관에서 발급하는 증빙서류를 현장평가 당시 불가피하게 미구비한 경우(의무 교육 등 교육관련 사항)에 해당됩니다.
- 다만, 현장방문평가 후 미비한 서류를 수정·보완하여 추가로 작성한 경우, 이의신청 대상 내용에 해당되지 않습니다.
- 중앙지원단은 이의제기를 접수받을 경우 ① 현장평가를 진행한 평가조의 의견청취 ⇒ ② 현장평가표 검토 ⇒ ③ 서류검토 ⇒ ④ 현장방문 재평가(필요시) ⇒ ⑤ 결과통보의 순서로 진행하게 됩니다.

\* 이의신청은 평가기간 중 1회에 한해 처리되며 평가결과 확정 후 별도의 이의신청제도는 없습니다

## II 평가지표 관련

평가지표 1)  
아동권리영역

종사자 대상 아동권리교육의 평가는?

A. 평가지표 1-1) (아동권리교육(종사자))의 경우 계획-실행-평가를 서류로 확인합니다.

- 종사자대상 아동권리교육의 외부 또는 내부 교육의 경우 운영일지, 출장보고서, 근무 상황부, 수료증 등의 근거서류로 교육참여 계획-실행-평가를 확인 확인하여 평가합니다.
- 단, 온라인교육 참여의 경우 연·월간사업계획서상 직원교육 계획 확인과 교육수료증 (실행), 교육평가를 운영일지, 출장보고서등을 확인하여 평가합니다

평가지표 1)  
아동권리영역

아동자치회를 아동과 청소년 구분하여 진행하였다면 평가는?

- A. 지역아동센터 아동자치회의는 이용아동 전체를 대상으로 자치회를 구성하여 연 4회 진행함을 평가합니다. 아동과 청소년을 분리하여 별도로 아동자치회를 운영하였다면 대상별 각각의 연간 자치회의 횟수를 충족함을 확인하여 평가합니다.

평가지표 2)  
프로그램영역

‘연간사업계획서 분류상 프로그램 범주에 속하거나, 상기 제시된 프로그램 사례에 해당되는 경우’의 평가는?

- A. 프로그램영역의 정서, 문화, 교육프로그램은 시설이 제시하는 프로그램을 평가함을 원칙으로 합니다. 예를 들어 평가대상시설이 연간사업계획서상 교육프로그램으로 분류하여 계획된 교육프로그램으로 평가를 받는 경우 프로그램 자체가 교육프로그램의 성격에 맞지 않더라도 평가를 진행하며 프로그램영역 평점은 각각의 기준에 따라 평가합니다.

평가지표 2)  
프로그램 영역

시설장이나 생활복지사가 프로그램 과정(계획-실행(모니터링)-평가)에 참여하였음을 평가하는 기준은?

- A. 지역아동센터의 프로그램은 계획단계부터 종료단계까지 종사자의 참여가 있음을 원칙으로 합니다.
- 외부자원을 활용하여 진행되는 프로그램이라도 반드시 종사자의 관리여부를 확인하여 평가를 진행합니다.
  - 특히 프로그램 실행(모니터링)단계에서는 종사자가 매 회기별(제시하는 프로그램의 회기를 의미) 모니터링 참여하였음을 회기별 일지 등의 근거서류를 통하여 평가합니다.

평가지표 3)  
아동개별지원영역

개인정보보호조치에서 아동화일 별도관리는?

- A. 아동개별화일은 일반문서와 별도 분리하여 별도의 공간에 보관하여야 함을 원칙으로 합니다. 따라서 아동개별파일은 반드시 별도장소에 분리하여 보관하여 관리하고 있는 경우만 인정합니다.

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 평가<br>항목 | <p>① 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 개인정보보호조치가 확인되지 않은 경우</p> <p>- 개별아동의 정보나 기록은 아동의 사생활과 비밀보장의 원칙에 따라 철저히 관리하며, 직접적인 담당자만 관련서류를 볼 수 있으며 열람이 제한됨.</p> <p><u>일반문서와 별도로 분리하여 캐비닛과 같이 쉽게 눈에 띄지 않는 장소에 관리·보관하고 열쇠로 잠궈 보관함</u></p> <p>② 이용아동전원의 파일관리를 확인 후 아동개별파일관리가 확인되지 않은 경우</p> <p>- 이용아동 파일이 아동 개인별로 마련되어 개인정보보호조치하에 관리되고 있음</p> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

평가지표 3-1)

아동 기본정보 관리

2012년 이전부터 이용한 아동의 초기상담기록 인정여부는?

- A. 2012년 이전부터 이용한 아동의 아동초기상담기록은 있는 것으로 인정되며 평점은 2점이 부여되어 평가합니다.

평가지표 3-4)

보호자 상담

보호자 불참, 연락불가 등으로 상담이 이루어지지 않은 경우 평가 인정여부는?

- A. 보호자 상담을 위해 센터에서 유무선 연락 등 다양한 경로로 상담을 요청하였으나 불발된 경우 센터의 노력여부를 증명할 수 있는 근거자료(문자, 메일, 부재중 전화 등의 캡처화면 등)가 확인되면 있는 것으로 인정하고 평점 2점을 부여합니다.

평가지표 4-1)

시설장의 운영이해와 노력

‘시설장 운영이해와 노력’지표의 경우 시설장 부재 시 평가?

- A. 평가지표 4-1) 시설장의 운영이해와 노력지표는 시설장 인터뷰방식으로 진행됨으로 반드시 평가당일 시설장이 참여하여 평가를 진행함으로 시설장 부재 시는 지표점수 0점이 부여됩니다.

평가지표 4-4)  
지역사회 활동

(3)지역사회 협력의 경우 단순신청에 의한 경우 평가는?

- A. 지역사회 협력은 시설의 노력을 통해 지역사회와 소통하고 자원을 개발하는 과정을 보고자 하는 지표로 시설의 노력없이 단순제공되는 후원을 통한 연계는 인정되지 않습니다.  
따라서 시설의 지역사회 협력을 위한 노력을 근거서류(MOU, 공문 등)를 통해 확인하여 평가하며 지자체를 통한 참여 신청에 의해 득하는 실적 등 행정체계상 자원연계와 단순 외부 공모를 통한 실적은 인정되지 않습니다.

평가영역 2, 3, 4

평가항목 중 환류에 대한 평가는?

- A. 2019년도 평가지표 변경에 따라 일부지표에 반영되는 환류부분은 아래의 지표의 경우 2019년 심화평가에 한해 점수를 인정합니다.

| 영역              |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. 프로그램<br>영역   | <p>[평가항목]</p> <p>전년도 사업 또는 프로그램 평가(총평)결과가 차년도 프로그램에 반영됨</p> <p>[점수반영]</p> <p>*2016~17년 프로그램은 총평결과와 차년도 프로그램 계획 반영유무와 관계없이 1점 부여</p> <p>*2018년 프로그램은 2019년 프로그램 계획서 등을 확인하여 총평결과 반영유무에 따라 점수부여 (반영안됨-0점, 반영됨-1점)</p>                                                                         |
| 3. 아동개별<br>지원영역 | <p>[평가지표]</p> <p>3-5)아동개별서비스 지원 (항목점수 5점)</p> <p>[평가항목]</p> <p>총평을 바탕으로 프로그램의 환류가 발생함</p> <p>[점수 반영]</p> <p>프로그램 또는 서비스 현황이 기록관리 되고 구체적인 총평이 기록되고 있으며 서비스효과 또는 아동의 변화상태를 기록으로 확인할 수 있음</p> <p>*2016년~17년은 4점 기준을 충족하면 환류유무와 관계없이 5점 부여</p> <p>*2018년은 환류발생 여부를 확인하여 5점 기준 모두 충족해야 5점 부여</p> |

|               |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. 운영기반<br>영역 | <p>[평가지표]</p> <p>4-3)사업계획서의 체계성</p> <p>[평가항목]</p> <p>연간사업계획서 간 평가와 개선(환류)이 확인됨</p> <p>[점수반영]</p> <p>*2016~17년는 연간사업계획서 평가와 개선(환류) 유무와 관계없이 1점 부여</p> <p>*2018년은 2018~2019년 연간사업계획서를 확인하여, 평가와 개선(환류) 유무에 따라<br/>점수부여 (확인안됨-0점, 확인됨-1점)</p> |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 현장평가 이의신청

## ◦ 이의신청사항

- 현장방문평가를 미실시한 경우
- 현장방문평가 시 60분 이내에 형식적으로 진행된 경우
- 교육관련 외부기관에서 발급하는 증빙서류를 현장평가 당시 불가피하게 미구비한 경우

※ 현장평가 후 미비한 서류를 수정·보완하여 추가로 작성한 경우는 이의신청 대상내용에 해당되지 않음

## ◦ 제출기한 : 현장방문평가 당일로부터 7일 이내(공휴일, 주말포함)에 신청 (\*기한엄수)

## ◦ 제출내용 : 현장평가 이의신청서와 첨부서류 1부

## ◦ 제출방법 : 이메일 또는 우편

## ◦ 제 출 처 : 지역아동센터중앙지원단

－ 이메일 : [icareinfo@icareinfo.go.kr](mailto:icareinfo@icareinfo.go.kr)

－ 주 소 : (04111) 서울 마포구 백범로71 숨도빌딩 8층

## 현장평가 이의신청서

2019년도 지역아동센터 현장평가에 있어 아래사항에 이의신청을 요청하니 검토를 바랍니다.

■ 현장평가일자 : 2019년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

■ 이의신청 사유 (이의신청 사유에 대해 구체적으로 기재)

■ 첨부서류목록

2019년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일  
OO지역아동센터 시설장 (인)

### 지역아동센터중앙지원단 귀하

○ 이의신청사항 : 현장방문평가를 미실시한 경우, 현장방문평가지 60분 이내에 형식적으로 진행된 경우, 교육관련 외부기관에서 발급하는 증빙서류를 현장평가 당시 불가피하게 미구비한 경우  
※ 현장방문평가 후 미비한 서류를 수정·보완하여 추가로 작성한 경우는 이의신청 대상내용에 해당되지 않음

- 제출기한 : 현장방문평가 당일로부터 7일 이내(공휴일, 주말포함)에 신청(※기한엄수)
- 제출내용 : 현장평가 이의신청서와 첨부서류 1부
- 제출방법 : 이메일 또는 우편
- 제출처 : 지역아동센터중앙지원단  
(이메일 : icareinfo@icareinfo.go.kr / 서울 마포구 백범로71 숲도빌딩 8층)

## 지역아동센터 평가확인서

|                      |         |       |
|----------------------|---------|-------|
| 평가대상시설 주소            | 시·도     | 시·군·구 |
|                      | (나머지주소) |       |
| 평가대상시설 명             |         |       |
| 연락처                  |         |       |
| 평가위원 성명              | (인)     |       |
|                      | (인)     |       |
| 평가대상센터<br>담당자(시설장)성명 | (인)     |       |
| 평가일시                 | 2019년   | 월 일   |

지역아동센터중앙지원단

< M E M O >

< M E M O >

< M E M O >

< M E M O >

< M E M O >

---

## 2019년 지역아동센터 평가설명회 자료집

---

발행일 2019년 3월

발행처 지역아동센터중앙지원단

주 소 (04111) 서울 마포구 백범로 71 숨도빌딩 8층

전 화 02-3275-1264

팩 스 02-365-1277

이메일 [evaluate@icareinfo.go.kr](mailto:evaluate@icareinfo.go.kr)

---